

	ÂİLELERE YÖNELİK ALANLARIN YÖNETİMİ SOP	Dokuman No	HAP.PR.14
		Yayın Tarihi	01.12.2017
		Rev.No	00
		Rev.Tarihi	
		Sayfa No	2/1

Hazırlayan	İnceleyen	Onaylayan
HAP Komisyonu	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim

ÂİLELERE YÖNELİK ALANLARIN YÖNETİMİ STANDART OPERASYON PROSEDÜRÜ	Eylemlerin gerçekleştirilmesi ve raporlama için zaman çizelgesi
<p>Temel Faaliyet: Hasta ailelerini/yakınlarını yeterli şekilde bilgilendirmek, gerekli bilgileri doğru ve zamanında almalarını sağlamak.</p> <p>Hedefler</p> <ul style="list-style-type: none">• Acil Servise ve afet triyaj alanına girmelerine izin verilmeyen hasta refakatçilerinin, bilgi almak üzere bekleyebilecekleri güvenli bir alan oluşturmak,• Hasta ziyaretine gelen ailelerin bilgi almasını, ziyarette bulunmasını sağlamak; ziyaretçilerin hastaneye serbestçe giremeyecekleri süreler için onları güvenli bir alana yönlendirmek,• Medya ile hasta yakınlarının karşılaşmamasına dikkat etmek,• İhtiyaç duyulması halinde hastaneyi ziyaret eden ailelere yönelik psikososyal destek hizmetlerini planlamak,• Hastane afet triyaj alanı, acil servis ve hastane departman/servis/birimlerinin aşırı kalabalık olmasını önlemek.	
<p>Sırası ile Gerçekleştirilecek Eylemler</p> <ul style="list-style-type: none">• Ailelere yönelik alan için gereken battaniye, sandalye gibi malzemeleri ekipman ve malzeme kontrol listesine göre hazırlayın,• Ailelere yönelik alanı işaretler ve afişlerle belirleyin,• Ailelere yönelik alanın güvenli ve emniyetli olmasını sağlayın ve kolluk kuvvetlerinin bulundurulmasının gerekli olup olmadığını değerlendirin,• Hasta yakınlarının bu alanda uzun süre geçirebileceklerini planlayarak asgari düzeyde su ve yiyeceği hazır bulundurun,• İdare personelinin, ailelere yönelik alanı yönetmek üzere görevlendirildiğinden emin olun,• Gerekli görüldüğünde Psikososyal destek ekibi personeli bu alanda hasta yakınlarına psikososyal destek vermek üzere görevlendirin,• OYE' nin talimatları doğrultusunda aileleri hastalarıyla ilgili bilgilendirin,• Kayıp olan veya kayıp olduğu bildirilen kişilerle ilgili bilgi yönetimine katkıda bulunun. Hastanede olmadığı belirlenen bir hastayı arayan aileleri kaydederek, kayıpla ilgili bilgi geldiğinde kendilerine ulaştırın,• Hastalarla, aileleriyle ve ölümlerle ilgili kayıt tutulmasını ve bu bilgilerin paylaşılmasını sağlayın.	
<p>İş Güvenliği Kuralları ve Kontrol Prosedürleri</p> <ul style="list-style-type: none">• Ailelere yönelik alanlar ve geçici morg emniyet güçleri tarafından tamamen güvenlik altına alınmalıdır,• Geçici morga girişler denetim altına alınmalıdır. Sadece emniyet güçleri ve OYE tarafından izin verilenlerin girişi sağlanmalıdır.	
<p>Kullanılacak Materyaller</p> <ul style="list-style-type: none">• Formlar: Form 27• Standart Operasyon Prosedürü SOP 13• Görev yelekleri• İşaret ve afişler• Odalar (sandalye, battaniye, su, sıhhi tesisatı olan) <p>Kalite Kontrol</p> <ul style="list-style-type: none">• Ailelere yönelik alanın güvenli olmasını ve ailelere sıcak bir ortam sunulmasını sağlayın,• Ailelerin acil sosyal ihtiyaçlarının karşılanmasını sağlayın (örn. hastayı evine geri götürme vb.).	

Zaman Dilimi OYE'nin bu alanları açma kararı vermesinden 2 saat sonra.	
Diğer Standart Operasyon Prosedürleri ve/veya Paydaşlar ile Koordinasyon <ul style="list-style-type: none">Psikososyal Destek Hizmetleriyle İlgili SOP 13Emniyet Güçleri 155OYESağlık yetkilileri.	
Karşılaşılabilecek özel durumlar <ul style="list-style-type: none">Bulaşıcı hastalık veya kimyasal olay durumunda, hasta ve ölümlerle ilgili olaya özel plan ve uygulamalar konusunda aileleri bilgilendirin,Hasta ve ölü yakınları ile ilgili bir güvenlik sorunu durumunda; hemen emniyet güçlerinden ek destek isteyin.	
Sürece Dahil Olan Kişiler <ul style="list-style-type: none">İdare personeli,Psikososyal destek hizmetleri personeli,Adli uzmanlar,Hasta bakım personeli,Din görevlileri,Sosyal hizmet personeli,Emniyet güçleri,Hastanenin güvenlik sorumlusu ve personeli.	
Ekler	
Eylemlerin Kaydedilme Şekli Formlar: Form 27 Raporlama mekanizması <ul style="list-style-type: none">Aksi yönde karar verilmediği sürece 3 saatte bir OYE ile bilgi paylaşımını sağlayın,Özellikle hasta ve ölümler ile ilgili faaliyetler olmak üzere tüm faaliyetlerin kaydının tutulmasını sağlayın. İzleme <ul style="list-style-type: none">İş güvenliği ve emniyetin tamamen sağlandığından emin olun,Ailelerin su, yiyecek gibi temel ihtiyaçlarının karşılandığından emin olun,Ölümlerin teşhisi ve kimlik tespiti için yakınlarına gösterilmesini emniyet güçlerinin ve psikososyal personelin tam desteği ile gerçekleştirildiğinden emin olun.	
Güvenlik Konuları Çok fazla ailenin aynı alanda olması farklı beklentiler ve stres düzeyi nedeniyle ciddi sorunlar yaratabilir. Bu nedenle önceden emniyet güçlerinden destek isteyerek önlem alınmasını sağlayın.	
İlk yayınlanma tarihi: 01.12.2017 Revizyon: 00	