

## ÖLÜ VE KAYIPLARIN YÖNETİMİ – GEÇİCİ MORG SOP

Dokuman No	HAP.PR.17
Yayın Tarihi	01.12.2017
Rev.No	00
Rev.Tarihi	
Sayfa No	2/1

Hazırlayan	İnceleyen	Onaylayan
HAP Komisyonu	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim

ÖLÜ VE KAYIPLARIN YÖNETİMİ – GEÇİCİ MORG STANDART OPERASYON PROSEDÜRÜ	Eylemlerin gerçekleştirilmesi ve raporlama için zaman çizelgesi
<p><b>Temel Faaliyet:</b> Hastane içinde ölü yönetiminin etkili bir biçimde organize edilmesini sağlamak.</p> <p><b>Hedefler</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cesetlerin güvenli bir geçici morg alanında muhafaza edilmesini sağlamak,</li><li>• Ölen kişilerin kişisel eşyalarının güvenli bir yerde korunmasını, muhafaza edilmesini ve ailelerine teslim edilmesini sağlamak,</li><li>• Ölülerin kimliğini tespit etme sürecine aktif şekilde katkı sağlamak,</li><li>• Yakınını kaybeden veya ölü teşhis eden ailelere psikososyal destek sağlamak,</li><li>• Ölülerin saklama koşullarından vb. kaynaklanabilecek herhangi bir halk sağlığı sorununu önlemek,</li><li>• Kayıp kişilerin aranması esnasında emniyet güçlerine hastalar ve ölümler hakkında bilgi vererek kayıp yönetimine katkıda bulunmak.</li></ul>	
<p><b>Sırası ile Gerçekleştirilecek Eylemler</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Beklenen ölü sayısı hastane morgunun kapasitesinin üzerinde ise, hemen cesetlerin toplanıp geçici olarak muhafaza edilebileceği geçici bir morg alanı oluşturun:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Emniyet güçlerinin yardımıyla bu alanın güvenliğini sağlayın,</li><li>▪ Bu alanın yetkisi bulunmayan kişiler tarafından erişilmez olmasını ve cesetlerin alanın dışından görünmemesini sağlayın,</li><li>▪ Alanı; emniyet güçleri ile işbirliği içinde, psikososyal destek ekibinin önerilerini dikkate alarak ve yakınları tarafından ölümlerin kimliklerinin tespit edilmesini kolaylaştırabilecek şekilde hazırlayın,</li><li>▪ İhtiyacı olanlara psikososyal destek sağlayın,</li><li>▪ Ölen kişilere ait tüm eşyaların emniyet güçleri kontrolünde güvenli halde muhafaza edilmesini sağlayın,</li><li>▪ Tüm faaliyetlerde emniyet güçleri ile koordinasyon halinde olun,</li></ul></li><li>• Cesetlerin fotoğrafını çekin</li><li>• Çeşitli departmanlar/servis/ birimler, acil servis ve hastane afet triyaj alanı için, ölü yönetimine ilişkin bilgileri hazırlayın. Bu bilgilendirmede geçici morga nakil, kimlik tespitine yardımcı olabilecek her türlü bilginin kayıt altına alınması vb. prosedürlerin olmasını sağlayın,</li><li>• Cesetlerle bağlantılı toksikolojik ya da enfeksiyona yol açabilecek herhangi bir risk oluşması halinde özel prosedürlerin uygulanmasını sağlayın,</li><li>• Geçici morgda, emniyet güçleri ile işbirliği içinde yeterli sayıda personelin çalışmasını sağlayın,</li><li>• Cesetlerin dini kurallara uygun şekilde ve saygı çerçevesinde muhafaza edilmesini sağlayın,</li><li>• Ölü ve kayıplara ilişkin ilgili sorumlularla bilgi paylaşımı yapın,</li><li>• Gerekirse din görevlileriyle işbirliği yapın,</li><li>• Cesetlerin hastaneden çıkışına ilişkin resmi bir prosedür oluşturun,</li><li>• Geçici morga bütün girişlerin ve morgdan bütün çıkışların kaydını tutun,</li><li>• Ceset torbası vb. lojistik ihtiyaçların karşılanmasını sağlayın,</li><li>• Gerekli olduğu takdirde cenaze hizmeti veren ilgili kurum ve kuruluşlarla irtibata geçin.</li></ul>	
<p><b>İş Güvenliği Kuralları ve Kontrol Prosedürleri</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Geçici morg alanının tamamen emniyet altına alındığından ve sadece yetkisi bulunan kişilerin girişine izin verildiğinden emin olun,</li><li>• Ölülere ait kişisel eşyaların doğru bir şekilde toplanıp muhafaza edildiğinden emin olun,</li></ul>	

## ÖLÜ VE KAYIPLARIN YÖNETİMİ – GEÇİCİ MORG SOP

Dokuman No	HAP.PR.17
Yayın Tarihi	01.12.2017
Rev.No	00
Rev.Tarihi	
Sayfa No	2/2

<ul style="list-style-type: none"><li>• Cesetlerle ilgili halk sağlığı konularının dikkate alındığından emin olun,</li><li>• Sürece dahil olan personelin herhangi bir sağlık sorunuyla karşılaşmaması için koruyucu tedbirlere uymasını sağlayın,</li><li>• Gerekirse sürece dahil olan personele sağlık kontrolü yapın.</li></ul>	
<p><b>Kullanılacak Materyaller</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Formlar,</b></li><li>• Kayıtlar,</li><li>• Standart Operasyon Prosedürü,</li><li>• Fotoğraf makinesi ve fotoğraflar,</li><li>• Halatlar, mahremiyet sağlanması için çadırlar, tabelalar ve posterler,</li><li>• Görev yelekleri.</li></ul> <p><b>Kalite Kontrol</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cesetlerin mahremiyet çerçevesinde muhafaza edilmesini sağlayın,</li><li>• OYE görevi teşhis etmeyi kararlaştırdıysa, mahremiyete saygı çerçevesinde ve gerekirse psikosozal destek ekipleri eşliğinde gerçekleşmesini sağlayın,</li><li>• Emniyet güçlerinin ceset yönetimi sürecine dahil olmasını sağlayın.</li></ul> <p><b>Zaman Dilimi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• OYE'nin kararıyla; sürekli</li></ul>	
<p><b>Diğer Standart Operasyon Prosedürleri ve/veya Paydaşlar ile Koordinasyon</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ailelere ayrılan alana ilişkin SOP 14</li><li>• Lojistiğe ilişkin SOP 10</li><li>• Güvenliğe ilişkin SOP 15</li><li>• Psikosozal Destek Hizmetlerine ilişkin SOP 13</li></ul>	
<p><b>Karşılaşılabilecek özel durumlar</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ölüm sebebi bir kimyasaldan dolayı zehirlenme ya da bulaşıcı hastalığa yakalanma ise, sürece dahil olan personelin sağlığını korumak için derhal koruyucu önlemler alın,</li><li>• Ölülerin çeşitli nedenlerle bir günden fazla kalması halinde söz konusu ölülerin nakli için dış paydaş kurumlarla acilen işbirliği sağlayın.</li></ul>	
<p><b>Sürece Dahil Olan Kişiler</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• OYE,</li><li>• Güvenlik personeli,</li><li>• Emniyet güçleri,</li><li>• Yardımcı personel,</li><li>• İdari personel,</li><li>• Psikosozal Destek Personeli.</li></ul>	
<p><b>Ekler</b></p>	
<p><b>Eylemlerin Kaydedilme Şekli</b></p> <p><b>Formlar:Form 8,27</b></p> <p><b>Raporlama mekanizması</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acil Müdahale Planı'nda tanımlanan şekilde bilgi yönetimi ve ölü yönetimi</li></ul> <p><b>İzleme</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ölülerin ailelerine teslim edildiğinden ya da merkez morga nakledildiğinden ve ilgili formların doldurulduğundan emin olun (Cesetler hastanenin geçici morgunda 48 saatten fazla kalmamalıdır).</li><li>• Ölen kişiye ait tüm kişisel eşyaların emniyet güçleri gözetiminde ailelere teslim edildiğinden emin olun.</li></ul>	
<p><b>Güvenlik Konuları</b></p>	
İlk yayınlanma tarihi: 01.12.2017 Revizyon: 00	