

	<b>KİTLESEL YARALANMALI OLAYLARDA 3.SEVİYE MÜDAHALESİ SOP</b>	Dokuman No	HAP.PR.34
		Yayın Tarihi	02.03.2020
		Rev.No	00
		Rev.Tarihi	
		Sayfa No	2/1

Hazırlayan	İnceleyen	Onaylayan
HAP Komisyonu	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim

<b>KİTLESEL YARALANMALI OLAYLARDA 3.SEVİYE MÜDAHALESİ STANDART OPERASYON PROSEDÜRÜ</b>	Eylemlerin gerçekleştirilmesi ve raporlama için zaman çizelgesi
<b>Temel Faaliyet:</b> İl Sağlık Müdürlüğünden olay bildirim sonucu acil müdahale planının etkinleştirilmesi, hastanenin olaya müdahil olması <b>Hedefler</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• OYE'nin aktive edilmesiyle acil müdahale planının etkinleştirilmesi başlatmak</li> <li>• Hastane içinde temel paydaşlarla iletişime geçmek</li> <li>• Mevcut üyeler arasında görev ve sorumlulukları dağıtmak.</li> <li>• Acil Müdahale planının aktivasyon düzeyine karar vermek.</li> </ul>	
<b>Sırası ile Gerçekleştirilecek Eylemler</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Olay Yönetim Merkezi'ni açın,</li> <li>• OYE çalışmaları için Standart Operasyon Prosedür'leri, İş Akış Talimatları, kayıtlar, kartlar, standart protokoller ve ekipmanın mevcut olup olmadığını kontrol edin,</li> <li>• OYE nin çalışmalarını kolaylaştırmak için destek personelin hazırda bulunmasını sağlayın.</li> <li>• Güncel durumu değerlendirin ve acil ihtiyaçları belirleyin.</li> <li>• Epidemide OYE toplantılarına hastane enfeksiyon önleme ve kontrol programı sorumlusunu dahil edin. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gelen çok sayıda veri olmasına rağmen yalnızca karar vermeye yönelik verilere yönelmeli</li> <li>• Hastane içi ve dışındaki ana paydaşlarla öncelikli faaliyetlerin kararlaştırılmasına yönelik koordinasyonu sağlayın</li> <li>• Hangi alanların açılması gerektiğine karar verin.</li> <li>• Personelin nasıl geri çağrılacağına karar verin.</li> <li>• Mevcut personelin ve yapacağına karar verin</li> </ul> </li> <li>• Sağlık yöneticileri ile irtibata geçin ve bilgi paylaşımında bulunun.</li> </ul>	
<b>İş Güvenliği Kuralları ve Kontrol Prosedürleri</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Olayın, temel hastane hizmetlerinin sunulmasını engelleyip engellemeyeceğini ve hastanenin, personelin ve hastaların güvenliğini tehdit edip etmeyeceğini kontrol edin.</li> </ul>	
<b>Kullanılacak Materyaller</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alınan bilgileri ve gerçekleştirilen eylemleri kaydetmeye yönelik formlar ve kayıtlar (zaman, bildirim içeriği, temel eylemler, bildirim ve alarm işleme şablonunun kim/ kimler tarafından kullanıldığının kaydı, sağlık yöneticileri ile iletişim),</li> <li>• Görev Yelekleri,</li> <li>• Olay Yönetim Merkezi ekipmanı.</li> <li>• İşat ve SOP lar</li> </ul> <b>Kalite Kontrol</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• İrtibata geçilen OYE üyelerinin görevleri konusunda net talimatlara ulaşmaları için; kullanacakları formların ve standart operasyon prosedürlerinin hazır bulundurulmasını sağlayın,</li> <li>• Olay Yönetim Merkezi'nin açılmasını ve işlevsel olmasını sağlayın.</li> </ul> <b>Zaman Dilimi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 saatten kısa sürede</li> </ul>	
<b>Diğer Standart Operasyon Prosedürleri ve/veya Paydaşlar ile Koordinasyon</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Çeşitli alanlara ilişkin SOP (özellikle acil servis ve afet triyaj alanı),</li> <li>• Departman, servis ve birimlere ilişkin müdahale prosedürleri,</li> <li>• Sağlık yöneticileri ile bilgi paylaşımı,</li> </ul>	



## KİTLESEL YARALANMALI OLAYLARDA 3.SEVİYE MÜDAHALESİ SOP

Dokuman No	HAP.PR.34
Yayın Tarihi	02.03.2020
Rev.No	00
Rev.Tarihi	
Sayfa No	2/2

• Personel bilgilendirmeye ilişkin SOP.	
<b>Karşılaşılabilecek özel durumlar</b> • Hastane dışı olayın hastane hizmetlerine ilişkin olumsuz sonuçlar doğurma ihtimali durumunda, Olay Eylem Planını geliştirin (proaktif tutum ve öngörü).	
<b>Sürece Dahil Olan Kişiler</b> • OYE üyeleri, • Sağlık yetkilileri.	
<b>Ekler</b> • Olay bildirim formu, • Talepleri karşılamak amacıyla gerekli tedavi kapasitesinin kabaca tahminine yönelik kontrol listesi.	
<b>Eylemlerin Kaydedilme Şekli</b> <b>Formlar:</b> Form 1, Form 2, Form 5,form 7,form 8,form 9,form10,form14,form15,form16, form 17,form18,form19.form 20,form 21,form 22,form 24 form 25, form 26, form 30, form 31,form 32,form 33,form 35,form 36, form 37,form 38,form 39,form 40, form 41, form 42, form 43, form 47, <b>Raporlama mekanizması</b> • Acil Müdahale Planı'nın ilgili bölümünde açıklandığı şekliyle raporlandırın. <b>İzleme</b> OYE, operasyon ve faaliyetlerin koordinasyonu, kaynakların etkin yönetimi, hastane içi ve hastane dışı paydaşlarla bilgi paylaşımında ortaya çıkabilecek önemli sorunları mümkün olan en kısa sürede tespit etmek için yönetim sistemlerinin izlenmesine karar vermelidir.	
<b>Güvenlik Konuları</b>	
İlk yayınlanma tarihi: 02.03.2020 Revizyon: 00	