

	HUKUK /TAZMİNAT SORUMLUSU İŞ AKIŞ TALİMATI	Dokuman No	HAP.TL.27
		Yayın Tarihi	01.12.2017
		Rev.No	00
		Rev.Tarihi	
		Sayfa No	2/1

Hazırlayan	İnceleyen	Onaylayan
Finans Şefi	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim

HUKUK /TAZMİNAT SORUMLUSU	Eylemlerin gerçekleştirilmesi ve raporlanması için zaman çizelgesi*
Görev Olay esnasında hastanede gerçekleşen bir kaza veya hastanedeki bir eylem sonucu oluştuğu iddia edilen tüm zararlara ilişkin tazminat taleplerinin alınması, araştırılması ve dokümanite edilmesinden sorumludur.	
Gerçekleştirilecek Eylemler İlk Eylemler (0-2.Saat) <ul style="list-style-type: none"> •Finans Şefinden durum ile ilgili talimat, bilgi ve görev yeleğinizi alın, •Durum tespiti toplantılarına katılın ve uygun müdahaleyi belirleyin. Bu müdahale; ihtiyaca göre hastaneden hızlı ve güvenli bir şekilde tahliyeyi, dış kaynaklardan gelecek muhtemel yardımların yönlendirilmesini içerebilir, •Tüm faaliyetlerin, konuların ve kararların olay kayıtlarını başlatın ve Finans Şefi' ne düzenli yazılı durum raporları verin, •Olay esnasında hastanede gerçekleşen bir kaza veya hastanedeki bir eylem sonucu oluştuğu iddia edilen tüm zararlara ilişkin tazminat taleplerinin al, araştır ve dokümanite et. •Dokümanları ilgili kurumlara bildir. •Tüm aktivite ve gözlemlerini Operasyon Kayıt Formuna (FORM - 4) süreğen şekilde kaydet. •İç ve dış tüm haber akışım Hastane İçinde Bilgi Paylaşımı Takip Formu (FORM-29) kaydet, Bir kopyasını Dokümantasyon Birimi için hazırla. 	
Devam Eden Eylemler (2-12.Saat) <ul style="list-style-type: none"> •Mevcut durum raporlarını almak için Finans Şefi, bölüm şefleri ve birim sorumluları ile düzenli toplantı yap ve önemli bilgileri ekip üyelerine ilet. •Hukuk/Tazminat biriminin görevlerini yerine getirmek üzere yeterli sayıda kayıt görevlisi atanmasını sağla. Gerekirse destek hizmetler biriminden personel talep et. •Varsa kaza ve zarar taleplerini almaya devam et. •Bölüm eylem planı hazırla, talep ettiğinde Finans Yöneticisi ilet. •Düzeltilmediğin ya da çözemediğin herhangi bir sorun hakkında Finans Yöneticisini acilen bilgilendir. •Uygun şekilde raporları ve kayıtları hazırla, düzenle. •Stres yönetimi, dinlenme ve gıda alımını fiziksel gereksinimlerini karşılayacak şekilde yap •Tüm personel ve gönüllüleri stres ve uygunsuz davranış belirtileri açısından gözlemler. Gözlemlerini Destek Hizmetler Sorumlusuna aktar •Görev devri yaptığın takdirde, yerine gelen yetkiliye devam eden operasyonların durumu, problemler ve ilgili diğer bilgileri aktar. •Tüm aktivite ve gözlemlerini Operasyon Kayıt Formuna (FORM - 4) süreğen şekilde kaydet. 	
Uzayan Eylemler(12.Saaten Sonra) <ul style="list-style-type: none"> •OYE ile sürekli irtibat halinde olun, •Birim personelinin artan iş yükünü karşılama yeterliliği, görevlilerin sağlık ve iş güvenliği, kaynak gereksinimi ve dokümantasyon işlemlerini izlemeyi sürdür. •Tercihen her sekiz saatte bir ve/veya talep edildiğinde tüm ödemeleri düzenleyen bir Hukuk/Tazminat biriminin raporu hazırlamaya devam et. •Faaliyet ve kararların Operasyon Kayıt Formuna (FORM - 4) ve Hastane İçinde Bilgi Paylaşımı Takip Formu (FORM-29) kaydedilmesini sürdür. •Uygun beslenme, sıvı alımı, dinlenme ve stresle başa çıkma teknikleriyle kendi fiziksel gereksinimlerini sağla. •Tüm personel, gönüllüler ve hastaları stres belirtileri ve uygunsuz davranışlar 	



HUKUK /TAZMİNAT SORUMLUSU İŞ AKIŞ TALİMATI

Dokuman No	HAP.TL.27
Yayın Tarihi	01.12.2017
Rev.No	00
Rev.Tarihi	
Sayfa No	2/2

<p>açısından gözlemle. Gözlemlerini Destek Hizmetler Sorumlusuna aktar.</p> <ul style="list-style-type: none">•Görev devri yaptığın takdirde, yerine gelen yetkiliye devam eden operasyonların durumu, problemler ve ilgili diğer bilgileri aktar.•Personele dinlenme süresi verilmesini sağlayın,•Olaya müdahalenin değerlendirilmesine katılın.	
<p>Acil Müdahale Planı'nın Aktivasyonunun Sona Ermesi</p> <ul style="list-style-type: none">•Müdahaleye son verme kararı alındığında; iyileştirme aşamasına veya olağan işleyişe rahat geçişi kolaylaştırmak için çalışma düzeninizi gözden geçirin.•İhtiyaç azaldığında, personelini kendi rutin görevlerine döndür ve pozisyonları kombine et ya da kademeli olarak azalt.•Tüm Faturalama/Maliyetlendirme kayıtlarını tamamla ve bir özet afet Faturalama/Maliyetlendirme raporu hazırla•Görevin sonlandığında tüm dokümanların ve Operasyon Kayıt Formunun (FORM - 4) Hastane Afet Yöneticisine teslim edilmesini sağla.•Tüm destek ekipman ve araçlarının ve tahsis edilmiş tüm afet yönetim ekipmanlarının eski yerlerine yerleştirilmesini sağla.•Stres yönetimi ve faaliyet sonrası debriefinglere, gerekli diğer brifing ve toplantılara katıl.	
<p>Eylemlerin Kaydedilme Şekli</p> <p>Alınan karar ve bildirimleri kayıt altına almak için Form-04 Hastane İçinde Bilgi Paylaşımı Takip Formu-29</p>	
<p>Rapor Vereceğiniz Kişi:</p> <p>Finans Şefi (OYE)</p>	
<p>Kimlik Belirleme</p> <p>Yeşil Görev yeleğinizi giyin</p>	
<p>Diğer:</p>	
<p>İlk yayınlanma tarihi: 01.12.2017 Revizyon: 00</p>	