



## DÖF SONUÇLANDIRMA ORANI İNDİKATÖR (GÖSTERGE) KARTI



Dokuman No: İND.FR.119	Yayın Tarihi: 30.06.2016	Rev.No:01	Rev.Tarihi:19.02.2020	Sayfa No:1/1
<b>GÖSTERGE KODU</b>	GBKY01			
<b>GÖSTERGE TANIMI</b>	Planlanan faaliyetin gerçekleştirilmesi suretiyle sonuçlandırılan düzeltici-önleyici faaliyetlerin, ilgili dönem içinde sonuçlandırılması planlanan düzeltici-önleyici faaliyetlere oranını ifade eder.			
	<b>DÜZELTİCİ-ÖNLEYİCİ FAALİYET:</b> Sağlıkta Kalite Standartları kapsamında tespit edilen uygunsuzlukları, oluşan problemin kaynağını veya uygunsuzluk gelişme potansiyeli olan durumları ortadan kaldırmaya yönelik faaliyetlerdir.			
<b>AMAÇ</b>	İlgili dönem içinde sonuçlandırılması planlanan düzeltici önleyici faaliyetlerin takibi			
<b>HESAPLAMA YÖNTEMİ</b>	İlgili dönemde; ( Sonuçlandırılan " Düzeltici-Önleyici Faaliyet Formu" sayısı/Sonuçlandırılması planlanan Düzeltici-Önleyici Faaliyet Formu sayısı ) x 100			
<b>ALT GÖSTERGELER</b>	Sonuçlandırılan DÖF sayısı			
<b>VERİ KAYNAĞI</b>	DÖF Sonuçlandırma Oranı Veri Toplama Formu DÖF sonuçlandırma Oranı Veri Analiz Formu			
<b>HEDEF DEĞER</b>	%100			
<b>VERİ ANALİZ PERİYODU</b>	3 Aylık, yıllık			
<b>SORUMLULAR</b>	Kalite Yönetim Direktörü			
<b>SONUÇLARIN PAYLAŞILACAĞI KİŞİLER</b>	Yönetim Kurulu, İlgili Bölüm Sorumluları, İlgili Komiteler			
<b>DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR</b>				