



## HASTA MEMNUNİYET ORANI VERİ TOPLAMA FORMU

Dokuman No	İND.FR.132
Yayın Tarihi	30.06.2017
Rev.No	02
Rev.Tarihi	01.05.2019
Sayfa No	2/1

YIL:	AY:				
<b>ANKETİ DOLDURAN TOPLAM KİŞİ</b>					
<b>YATAN HASTA DENEYİMİ ANKETİ</b>	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Tamamen Katılmıyorum
1.Hastaneye ulaşımında zorluk yaşamadım.					
2.Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.					
3.Muayene ve tetkikler sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.					
4.Hastaneye yatış işlemleri için çok beklemedim.					
5.Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.					
6.Doktorum tarafından hastalığım ve tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.					
7.Hemşireler tarafından tedavim ve bakımım ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.					
8.İhtiyaç halinde sağlık personeline kolaylıkla ulaşabildim.					
9.Hastane personelinin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.					
10.Hastane genel olarak temizdi.					
11.Odadaki eşyalar çalışır durumdaydı.					
12.Yemek dağıtan personel temizlik kurallarına uygun davrandı (bone, eldiven, maske takması vb.)					
13.Hastaneden ayrılırken taburculuk sonrası süreç ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.					
14.Hastanenin sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.					
15.Bu hastaneyi aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.					
<b>TOPLAM PUAN</b>					
<b>AYAKTAN HASTA DENEYİMİ ANKETİ</b>					
1.Hastaneye ulaşımında zorluk yaşamadım.					
2.Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.					
3.Hastane içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.					
4.Kayıt işlemleri için çok beklemedim.					
5.Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.					
6.Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.					
7.Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.					
8.Muayene odasının fiziki koşulları yeterliydi.					
9.Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.					
10.Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.					
11.Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.					
12.Doktorum tarafından hastalığım ve tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.					
13.Muayene ve tetkikler sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.					
14.Hastane personelinin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.					
15.Hastane genel olarak temizdi.					
16.Hastanenin sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.					
17.Bu hastaneden, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan ve kolayca hizmet alabilirim.					
18.Bu hastaneyi aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.					
<b>TOPLAM PUAN</b>					
<b>ACİL SERVİS HASTA DENEYİMİ ANKETİ</b>					
1.Hastaneye ulaşımında zorluk yaşamadım.					
2.Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.					



## HASTA MEMNUNİYET ORANI VERİ TOPLAMA FORMU

Dokuman No	İND.FR.132
Yayın Tarihi	30.06.2017
Rev.No	02
Rev.Tarihi	01.05.2019
Sayfa No	2/2

3.Acil servis içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.							
4.Kayıt işlemleri için çok beklemedim.							
5.Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.							
6.Muayene ve müdahale için beklediğim süre uygundu.							
7.Muayene olduğun alanın fiziki koşulları yeterliydi.							
8.Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.							
9.Muayene sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.							
10.Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.							
11.Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.							
12.Doktorum tarafından hastalığım ve tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.							
13.İhtiyaç halinde gerekli sağlık personeline kolaylıkla ulaştım.							
14.Acil servis personeli nezaket kurallarına uygun davrandı.							
15.Acil servis genel olarak temizdi.							
16.Acil servisin sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.							
17.Acil servisten ayrılırken taburculuk sonrası süreç ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.							
18.Bu acil servisi aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.							
<b>TOPLAM PUAN</b>							
<b>CİNSİYET</b>	<b>KADIN:</b>			<b>ERKEK:</b>			
<b>YAŞ</b>	20 yaş altı:	20-29:	30-39:	40-49:	50-59:	60 yaş üstü:	
<b>EĞİTİM DURUMU</b>	Okur yazar değil:		Okur yazar:		İlkokul:		Ortaokul:
	Lise:		Üniversite:		Yüksek Lisans:		Doktora: