



HASTA MEMNUNİYET ORANI AYLIK ANALİZ FORMU

Dokuman No	İND.FR.133
Yayın Tarihi	30.06.2017
Rev.No	02
Rev.Tarihi	01.05.2019
Sayfa No	1/1

YIL:	AY:			
Tüm Kategorilerde Verilmesi Gereken Toplam Puan				
Tüm Kategorilerde Verilen Toplam Puan				
MEMNUNİYET ORANI				
FORMÜL	İlgili dönemde; Kategori Bazında Karşılama Oranı : (Her kategoride verilen toplan cevap sayısı / Tüm kategorilerde verilen toplam cevap sayısı) x 100			
ANKETİ DOLDURAN				
CİNSİYET	Kadın:	Erkek:		
YAŞ	20 Yaş altı:	20-29:	30-39:	
	40-49:	50-59:	60 yaş üstü:	
EĞİTİM DURUMU	Okur yazar değil:	Okur yazar:	İlkokul:	Ortaokul:
	Lise:	Üniversite:	Yüksek Lisans:	Doktora: