



## ÇALIŞAN MEMNUNİYET ORANI GÖSTERGE (İNDİKATÖR) KARTI

Dokuman No	İND.FR.135
Yayın Tarihi	30.06.2016
Rev.No	01
Rev.Tarihi	01.05.2019
Sayfa No	1/1

<b>GÖSTERGE KODU</b>	GBSÇ01
<b>GÖSTERGE TANIMI</b>	Bakanlıkça yayımlanan " Anket Uygulama Rehberi " esas alınarak hastane tarafından gerçekleştirilen anket uygulamaları neticesinde belirlenen çalışan memnuniyeti düzeyini ifade eder.
<b>AMAÇ</b>	Anketi uygulama rehberi esas alınarak yapılan çalışanlara yönelik geri bildirim anket uygulamaları sonuçlarını tespit etmek.
<b>HESAPLAMA YÖNTEMİ</b>	İlgili dönemde; Kategori Bazında Karşılama Oranı : ( Her kategoride verilen toplan cevap sayısı / Tüm kategorilerde verilen toplam cevap sayısı ) x 100
<b>ALT GÖSTERGELER</b>	Cinsiyet Yaş Eğitim durumu Kurumda çalışma süresi
<b>VERİ KAYNAĞI</b>	Çalışan Geri Bildirim Anketi Formu
<b>HEDEF DEĞER</b>	% 95
<b>VERİ ANALİZ PERİYODU</b>	6 Aylık, Yıllık
<b>SORUMLULAR</b>	Kalite Yönetim Direktörü
<b>SONUÇLARIN PAYLAŞILACAĞI KİŞİLER</b>	Yönetim Kurulu, Çalışan Güvenliği Komitesi
<b>DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR</b>	