



## HASTA SEVK ORANI GÖSTERGE (İNDİKATÖR) KARTI

Dokuman No	İND.FR.16
Yayın Tarihi	10.11.2012
Rev.No	01
Rev.Tarihi	17.02.2016
Sayfa No	1/1

<b>GÖSTERGE KODU</b>	GBAS04
<b>GÖSTERGE TANIMI</b>	İlgili dönemde acil servisten başka bir kuruma sevk edilen hastaların yüzde olarak oranını ifade etmektedir.
<b>AMAÇ</b>	Acil serviste hizmetin yeterliliğinin ve verimliliğinin izlenmesi ve değerlendirilmesi
<b>HESAPLAMA YÖNTEMİ</b>	İlgili dönemde; (Acil servisten başka bir kuruma sevk edilen hasta sayısı/Acil servise başvuran hasta sayısı)x100
<b>ALT GÖSTERGELER</b>	1. Acil servise başvuran toplam hasta sayısı 2. Başka merkeze sevke edilen hastalarda sorumlu hekim bazında dağılım 4. Başka merkeze sevke edilen hastalarda ilk başvuru zamanları (Mesai içi, mesai dışı)
<b>VERİ KAYNAĞI</b>	Acil servis hasta kayıtları: İlgili ayda acil servisten başka bir merkeze sevk edilen hasta sayısı, tanı dağılımları, konsültasyon istemleri, sorumlu hekim bilgisi ve başvuru saati otomasyon sistemi üzerinden alınabilmelidir
<b>HEDEF DEĞER</b>	% 5 ≤
<b>VERİ ANALİZ PERİYODU</b>	Aylık, Yıllık
<b>SORUMLULAR</b>	Acil servis çalışanları ve sorumlu hemşiresi
<b>SONUÇLARIN PAYLAŞILACAĞI KİŞİLER</b>	Hasta Güvenliği Komitesi, Yönetim Kurulu
<b>DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR</b>	Hizmet planlaması kapsamında başka bir kurumda verilmesi gereken hizmetlere ilişkin sevkler hesaplama dahil edilmemelidir.