



**ACIL SERVİSE YENİDEN
BAŞVURU ORANI GÖSTERGE
(İNDİKATÖR) KARTI**

Dokuman No	İND.FR.20
Yayın Tarihi	10.11.2012
Rev.No	01
Rev.Tarihi	18.02.2016
Sayfa No	1/1

GÖSTERGE KODU	GBAS01
GÖSTERGE TANIMI	Acil servise 24 saat içinde aynı şikayetle tekrar başvuran hasta oranının tespiti ve izlenmesi için geliştirilmiş bir ölçüm aracıdır.
AMAÇ	Acil serviste hizmet sunumu ve hasta bakımında kalitenin izlenmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.
HESAPLAMA YÖNTEMİ	İlgili dönemde; (Acil servise 24 saat içerisinde aynı şikayet ile tekrar başvuran hasta sayısı / Acil servise başvuran hasta sayısı) x100
ALT GÖSTERGELER	1. Acil servise başvuran toplam hasta sayısı 2. Tekrar başvuran hastalarda tanı dağılım yüzdeleri 3. Tekrar başvuran hastaların sorumlu hekim bazında dağılımları 4. Tekrar başvuran hastaların ilk başvuru zamanları (Mesai içi, mesai dışı)
VERİ KAYNAĞI	Acil Servise Yeniden Başvuru Oranı Veri Toplama Formu
HEDEF DEĞER	% 2 ≤
VERİ ANALİZ PERİYODU	Aylık, Yıllık
SORUMLULAR	Acil servis çalışanları ve Acil Servis Sorumlu Hemşiresi
SONUÇLARIN PAYLAŞILACAĞI KİŞİLER	Kalite Yönetim Direktörü, Yönetim
DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR	*24 saatlik süre: hastanın acil servise ilk başvurduğu saatte başlar ve sonraki 24 saati kapsar. *Kurum tarafından hasta potansiyeline göre veri analiz periyodu ayrıca belirlenir. Ancak en geç 3 ayda bir analiz yapılmalıdır.