

İNDİKATÖR (GÖSTERGE) İZLEM SORUMLU LİSTESİ

Dokuman No	İND.LS.01
Yayın Tarihi	01.06.2016
Rev.No	01
Rev.Tarihi	02.02.2018
Sayfa No	5/1

Hazırlayan	İnceleyen	Onaylayan
Kalite Yönetim Direktörü	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim

İNDİKATÖRLER			SORUMLULAR	
			VERİ TOPLAMA	AYLIK/YILLIK ANALİZ
BÖLÜM BAZLI İNDİKATÖRLER	Kalite Yönetimi	Düzeltilici/Önleyici Faaliyet (DÖF) Sonuçlandırma Oranı	Sıdıka ZENGİN	Sıdıka ZENGİN
	Acil Durum Yönetimi	Eksiksiz Doldurulan Mavi Kod Olay Formu Oranı	Sıdıka ZENGİN	Sıdıka ZENGİN
		Eksiksiz Doldurulan Beyaz Kod Olay Formu Oranı		
		Eksiksiz Doldurulan Pembe Kod Olay Formu Oranı		
		Mavi Kodda Olay Yerine Ortalama Ulaşma Süresi		
	Eğitim Yönetimi	Personelin Eğitime Katılma Oranı	Sıdıka ZENGİN	Sıdıka ZENGİN
		Planlanan Eğitimlerin Gerçekleştirilme Oranı		
	Hasta Deneyimi	Hasta Memnuniyet Oranı	Sıdıka ZENGİN	Sıdıka ZENGİN
	Sağlıklı Çalışma Yaşamı	Çalışan Memnuniyet Oranı	Sıdıka ZENGİN	Sıdıka ZENGİN
		Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Sayısı	Güler SİNANOĞLU	Sıdıka ZENGİN
		Kan ve Vücut Sıvılarının Sıçramasına Maruz Kalan Çalışan Oranı		
		Kesici Delici Alet Yaralanmaları Oranı		
		Kan ve Vücut Sıvılarının Sıçramasına Maruz Kalan Çalışan Oranı		
		Kesici/Delici Alet Yaralanma Oranı	Fatma KURT	Sıdıka ZENGİN
		Personel Devir Hızı		
		Mesleki Eğitimine Uygun Bölümde Çalışmayan Personel Oranı		
	Hemşire Bölüm Değişirme Oranı			
	Hasta Bakımı	Düşen Hasta Oranı	Sıdıka ZENGİN	
	İlaç Yönetimi	İlaç Hatalarının Gerçekleşme Sayısı	Fatih BAHAT	Sıdıka ZENGİN
	Enfeksiyonların Önlenmesi	El Hijyeni Uyumu	Güler SİNANOĞLU	Sıdıka ZENGİN
Santral Venöz Kateter İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonu				
Üriner Kateter İlişkili Üriner Sistem Enfeksiyonu				
Ventilatör İlişkili Pnömoni/Ventilatör İlişkili Olay				
Umbilikal Kateter İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonu				
Prosedür Bazında Cerrahi Alan Enfeksiyonu Hızı				
Cerrahi Profilaksi Uygun Antibiyotik Kullanım Oranı				
Transfüzyon Hizmetleri	İmha Edilen Kan Miktarı	Hüseyin KESİK	Sıdıka ZENGİN	
Radyasyon Güvenliği	Tekrarlanan Röntgen Çekim Oranı	Tuğba KATIRCI	Sıdıka ZENGİN	
Acil Servis	Acil Servise Yeniden Başvuru Oranı	Güler SİNANOĞLU	Sıdıka ZENGİN	
	Acil Serviste Ortalama Müşahede Süresi			
	Konsültan Hekimin Acil Servise Ortalama Ulaşma Süresi			
	Hasta Sevk Oranı			
Ameliyathane	Ameliyathaneye Planlanmamış Geri Dönüş Oranı	Nurcan KARADUMAN	Sıdıka ZENGİN	
	Güvenli Cerrahi Kontrol Listesi Kullanım Oranı			
Yoğun Bakım Ünitesi	Yoğun Bakım Ünitesinde Mortalite Oranı	Nurcan KARADUMAN	Sıdıka ZENGİN	

İNDİKATÖR (GÖSTERGE) İZLEM SORUMLU LİSTESİ

Dokuman No	İND.LS.01
Yayın Tarihi	01.06.2016
Rev.No	01
Rev.Tarihi	02.02.2018
Sayfa No	5/2

İNDİKATÖRLER			SORUMLULAR	
			VERİ TOPLAMA	AYLIK/YILLIK ANALİZ
BÖLÜM BAZLI İNDİKATÖRLER	Yenidoğan Y.B. Ünitesi	Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi Mortalite Oranı	Fatma KURT	Sıdıka ZENGİN
	Doğum Hizmetleri	Sezaryen Oranı	Fatma KURT	Sıdıka ZENGİN
		Düşük Riske Sahip İlk Doğum Yapan Kadınlarda Sezaryen Oranı		
		Sezaryen Sonrası Derin Ven Trombozu (DVT) Profilaksisinin Uygulanma Oranı		
		Enstrümanlı Vajinal Doğumlarda Obstetrik Travma Oranı		
		Enstrümansız Vajinal Doğumlarda Obstetrik Travma Oranı		
		Güvenli Doğum Kontrol Listesi Kullanım Oranı		
	Biyokimya Laboratuvarı	Biyokimya Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı	Hüseyin KESİK	Sıdıka ZENGİN
		Biyokimya Laboratuvarında Kaybolan Numune Oranı		
		Biyokimya Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunluk Sayısı		
Biyokimya Laboratuvarı Dış Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunluk Sayısı				
Biyokimya Laboratuvarında Zamanında Verilmeyen Sonuç Oranı				
Bilgi Yönetim Sistemi	Teknik Birimin Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi	Üzeyir YILMAZ	Sıdıka ZENGİN	
	HBYS'nin Devre Dışı Kaldığı Süre			
Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri	Eksiksiz Hasta Dosyası Oranı	Tuğçe YAMAN	Sıdıka ZENGİN	
KLİNİK İNDİKATÖRLER	Kalça Kırığı	Hastaneye Başvurudan Sonra 48 Saat İçinde Başlatılan "Kalça Kırığı" Cerrahisi Oranı	Melike Asya DÖŞ	Sıdıka ZENGİN
		Kalça Kırığı Mortalite Oranı		
	Diz Protezi	Diz Protezi Operasyonu Geçiren Hastalarda Dislokasyon Nedeni İle Yeniden Yatış Oranı (2 Ay)	Melike Asya DÖŞ	Sıdıka ZENGİN
		Diz Protezi Operasyonu Yapılan Hastalarda Reoperasyon Geçiren Hasta Oranı (İlk 2 Ay)		
		Diz Protezi Operasyonu Yapılan Hastalarda Reoperasyon Geçiren Hasta Oranı (İlk 12 Ay)		
		Diz Protezi Operasyonu Geçiren Hastalarda Hastanede Ortalama Yatış Gün Sayısı		
		Diz Protezi Operasyonu Geçiren Hastalarda Revizyon Cerrahisi Yapılan Hasta Oranı (12 Ay)		
		Diz Protezi Operasyonu Geçiren Hastalarda Operasyon Gününde Profilaktik Antibiyotik Verilen Hasta Oranı		
		Diz Protezi Operasyonu Geçiren Hastalarda Cerrahi Alan Enfeksiyonu Tespit Edilen Hasta Oranı (İlk 2 Ay)		
		Diz Protezi Operasyonu Geçiren Hastalarda Cerrahi Alan Enfeksiyonu Tespit Edilen Hasta Oranı (2 Ay-12 Ay)		
		Diz Protezi Operasyonu Geçiren Hastalarda Antikoagulan İlaç Verilen Hasta Oranı		
		Taburcu Edilen Diz Protezi Operasyonu Geçirmiş Hastalarda Antikoagulan İlaç Reçete Edilenlerin Oranı		

İNDİKATÖRLER			SORUMLULAR				
			VERİ TOPLAMA	AYLIK/YILLIK ANALİZ			
KLİNİK İNDİKATÖRLER	Diz Protezi	Diz Protezi Operasyonu Geçiren Hastalarda Derin VenTrombozu Tespit Edilen Hasta Oranı (İlk 3 Ay)	Melike Asya DÖŞ	Sıdıka ZENGİN			
		Diz Protezi Operasyonu Geçiren Hastalarda PulmonerEmboli Nedeniyle Yeniden Yatış Oranı (İlk 3 Ay)					
		Diz Protezi Operasyonu Geçiren Hastalarda Sinir Hasarı Oranı (İlk 1 Ay)					
		Diz Protezi Operasyonu Geçiren Hastalarda Damar Hasarı Oranı (İlk 1 Ay)					
	Kalça Protez	Kalça Protezi Operasyonu Geçiren Hastalarda Dislokasyon Nedeni İle Yeniden Yatış Oranı (İlk 2 Ay)	Melike Asya DÖŞ	Sıdıka ZENGİN			
		Kalça Protezi Operasyonu Geçiren Hastalarda Reoperasyon Yapılan Hasta Oranı (İlk 2 Ay)					
		Kalça Protezi Operasyonu Geçiren Hastalarda Reoperasyon Yapılan Hasta Oranı (İlk 12 Ay)					
		Kalça Protezi Operasyonu Geçiren Hastalarda Hastanede Ortalama Yatış Gün Sayısı					
		Kalça Protezi Operasyonu Geçiren Hastalarda Revizyon Cerrahisi Yapılan Hasta Oranı (12 Ay)					
		Kalça Protezi Operasyonu Geçiren Hastalarda Operasyon Gününde Profilaktik Antibiyotik Verilen Hasta Oranı					
		Kalça Protezi Operasyonu Geçiren Hastalarda Cerrahi Alan Enfeksiyonu Tespit Edilen Hasta Oranı (İlk 2 Ay)					
		Kalça Protezi Operasyonu Geçiren Hastalarda Cerrahi Alan Enfeksiyonu Tespit Edilen Hasta Oranı (2 Ay-12 Ay)					
		Kalça Protezi Operasyonu Geçiren Hastalarda Antikoagulan İlaç Verilen Hasta Oranı					
		Taburcu Edilen Kalça Protezi Operasyonu Geçirmiş Hastalarda Antikoagulan İlaç Reçete Edilen Hasta Oranı					
		Kalça Protezi Operasyonu Geçiren Hastalarda DerinVenTrombozu Tespit Edilen Hasta Oranı (İlk 3 Ay)					
		Kalça Protezi Operasyonu Geçiren Hastalarda PulmonerEmboli Nedeni İle Yeniden Yatış Oranı (İlk 3 Ay)					
		Kalça Protezi Operasyonu Geçiren Hastalarda Sinir Hasarı Oranı (İlk 1 Ay)					
		Kalça Protezi Operasyonu Geçiren Hastalarda Damar Hasarı Oranı (İlk 1 Ay)					
		DiyabetesMellitus			HbA1c Ölçümü Yapılan Hasta Oranı	Sinem AKBULUT	Sıdıka ZENGİN
					Yılda En Az 4 Kez HbA1c Ölçümü Yapılan Hasta Oranı		
Son Ölçülen HbA1c ≥ 9 Olan Hasta Oranı							
Son Ölçülen HbA1c ≤ 7 Olan Hasta Oranı							
Son Ölçülen HbA1c % 7-9 Arasında Olan Hasta Oranı							
Diyabet Nedeniyle Yatışı Yapılan Hasta Oranı (Komplikasyonsuz)							
			SORUMLULAR				

İNDİKATÖR (GÖSTERGE) İZLEM SORUMLU LİSTESİ

Dokuman No	İND.LS.01
Yayın Tarihi	01.06.2016
Rev.No	01
Rev.Tarihi	02.02.2018
Sayfa No	5/4

İNDİKATÖRLER			VERİ TOPLAMA	AYLIK/YILLIK ANALİZ
KLİNİK İNDİKATÖRLER	Diyabetes Mellitus	Diyabet Nedeniyle Yatışı Yapılan Hasta Oranı (Akut Komplikasyonlar)	Sinem AKBULUT	Sıdika ZENGİN
		Dm Göz Muayenesi Yapılan Hasta Oranı		
		Dm Alt Ekstremitte Amputasyon Oranı		
		Diyabet Nedeniyle Yatışı Yapılan Hasta Oranı (Kronik Komplikasyonlar)		
	Katarakt Operasyonu	Dm Ayak Muayenesi Yapılan Hasta Oranı	Hülya PEKER KAYACIK	Sıdika ZENGİN
		Katarakt Operasyonu Sırasında Ön Vitrektomi Veveya Vitreoretinal Cerrahi Yapılan Hasta Oranı		
		Katarakt Operasyonu Sonrası Ortalama Yatış Gün Sayısı		
		Katarakt Operasyonu Sonrası Bir Ay İçinde Endoftalmi Görülme Oranı		
		Katarakt Operasyonu Sonrası Bir Ay İçinde Glakom Gelişme Oranı		
		Katarakt Operasyonu Sonrası Üç Ay İçinde Reoperasyon Oranı		
		Katarakt Operasyonu Sonrası Bir-Üç Ay İçinde Endoftalmi Görülme Oranı		
		Katarakt Operasyonu Sonrası Bir-Üç Ay İçinde Glakom Görülme Oranı		
		Katarakt Operasyonu Sonrası Altı Ay İçinde Görmeyi Azaltan Arka Kapsül Kesafeti Gelişme Oranı		
		Katarakt Operasyonu Sonrası Bir Yıl İçinde Dekolman veya Yırtık Görülme Oranı		
	Katarakt Operasyonu Sonrası Onbeş Gün İçerisinde Kontrole Gelen Hasta Oranı			
	Kolorektal Kanser	Kolorektal Kansere Tanısı İle Operasyon Geçiren Hastalarda Total Kolonoskopi Yapılma Oranı	Hakan EVRÜKE	Sıdika ZENGİN
		Kolorektal Kansere Tanısı İle Operasyon Geçiren Hastalarda Tüm Abdomen ve Pelvis BT Çekilme Oranı		
		Kolorektal Kansere Tanısı İle Operasyon Geçiren Hastalarda Toraks BT Çekilme Oranı		
		Rektum Kanseri Tanısı İle Operasyon Geçiren Hastalarda Alt Abdomen MR Çekilme Oranı		
		Kolorektal Kansere Tanısı İle Operasyon Geçiren Hastalarda Preoperatif Cea Bakılma Oranı		
Kolorektal Kansere Tanısı İle Operasyon Geçiren Hastalarda Yılda En Az Bir Defa Cea Bakılma Oranı				
Kolorektal Kansere Tanısı İle Operasyon Geçiren Hastalarda Postoperatif Total Kolonoskopi Yapılma Oranı				
Rektum Kanseri Tanısı İle Operasyon Geçiren Hastalarda Postoperatif Rektosigmoideskopi, Kolonoskopi veya Rektoskopi Yapılma Oranı				
Kolorektal Kansere Tanısı İle Operasyon Geçiren Hastalarda Operasyon Sonrası Batın Tomografisi Çekilen Hasta Oranı				
Kolorektal Kansere Tanısı İle Operasyon Geçiren Hastalarda Komplikasyona Bağlı Reoperasyon Oranı				

İNDİKATÖR (GÖSTERGE) İZLEM SORUMLU LİSTESİ

Dokuman No	İND.LS.01
Yayın Tarihi	01.06.2016
Rev.No	01
Rev.Tarihi	02.02.2018
Sayfa No	5/5

İNDİKATÖRLER			SORUMLULAR	
			VERİ TOPLAMA	AYLIK/YILLIK ANALİZ
KLİNİK İNDİKATÖRLER	Kolorektal Kanseri	Kolorektal Kanseri Tanısı İle Operasyon Geçiren Hastalarda Postoperatif Erken Mortalite Oranı	Hakan EVRÜKE	Sıdıka ZENGİN
		Kolorektal Kanseri Tanısı İle Operasyon Geçiren Hastalarda Profilaktik Antibiyotik Kullanma Oranı		
	Prostat Kanseri	Üriner Sistem Şikayetleri İle Gelen 50-80 Yaş Aralığındaki Psa Ölçümü Yapılan Hasta Oranı	Halil İbrahim BOZKURT	Sıdıka ZENGİN
		Total PSA Değeri 2.5Ng/MI Ve Üzerinde Olan 50 - 60 Yaş Aralığındaki Hastalarda Prostat Biyopsisi Yapılma Oranı		
		Total PSA Değeri 3Ng/MI ve Üzerinde Olan 60 - 70 Yaş Aralığındaki Hastalarda Prostat Biyopsisi Yapılma Oranı		
		Total PSA Değeri 5Ng/MI ve Üzerinde Olan 70 - 80 Yaş Aralığındaki Hastalarda Prostat Biyopsisi Yapılma Oranı		
		Prostat Kanseri Tanısı Alan Hastalarda Serbest PSA Bakılma Oranı		
		Prostat Kanseri Hastalarda Radikal Prostatektomi Sonrası Komplikasyon Görülme Oranı		