

Hazırlayan	İnceleyen	Onaylayan
Kalite Yönetim Direktörü	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim

İNDİKATÖRLER			SORUMLULAR	
			VERİ TOPLAMA	AYLIK/YILLIK ANALİZ
BÖLÜM BAZLI İNDİKATÖRLER	Kalite Yönetimi	Düzeltilici/Önleyici Faaliyet (DÖF) Sonuçlandırma Oranı	Sıdıka ZENGİN	Sıdıka ZENGİN
	Acil Durum Yönetimi	Eksiksiz Doldurulan Mavi Kod Olay Formu Oranı	Sıdıka ZENGİN	Sıdıka ZENGİN
		Eksiksiz Doldurulan Beyaz Kod Olay Formu Oranı		
		Eksiksiz Doldurulan Pembe Kod Olay Formu Oranı		
		Mavi Kodda Olay Yerine Ortalama Ulaşma Süresi		
	Eğitim Yönetimi	Personelin Eğitime Katılma Oranı	Sıdıka ZENGİN	Sıdıka ZENGİN
		Planlanan Eğitimlerin Gerçekleştirilme Oranı		
	Hasta Deneyimi	Hasta Memnuniyet Oranı	Sıdıka ZENGİN	Sıdıka ZENGİN
	Sağlıklı Çalışma Yaşamı	Çalışan Memnuniyet Oranı	Sıdıka ZENGİN	Sıdıka ZENGİN
		Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Sayısı	Güler SİNANOĞLU	Sıdıka ZENGİN
		Kan ve Vücut Sıvılarının Sıçramasına Maruz Kalan Çalışan Oranı		
		Kesici Delici Alet Yaralanmaları Oranı		
		Kan ve Vücut Sıvılarının Sıçramasına Maruz Kalan Çalışan Oranı		
		Kesici/Delici Alet Yaralanma Oranı	Fatma KURT	Sıdıka ZENGİN
		Personel Devir Hızı		
		Mesleki Eğitimine Uygun Bölümde Çalışmayan Personel Oranı		
	Hemşire Bölüm Değişirme Oranı			
	Hasta Bakımı	Düşen Hasta Oranı	Sıdıka ZENGİN	
	İlaç Yönetimi	İlaç Hatalarının Gerçekleşme Sayısı	Seyit GÜNGÖR	Sıdıka ZENGİN
	Enfeksiyonların Önlenmesi	El Hijyeni Uyumu	Güler SİNANOĞLU	Sıdıka ZENGİN
		Santral Venöz Kateter İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonu		
		Üriner Kateter İlişkili Üriner Sistem Enfeksiyonu		
		Ventilatör İlişkili Pnömoni/Ventilatör İlişkili Olay		
		Umbilikal Kateter İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonu		
Prosedür Bazında Cerrahi Alan Enfeksiyonu Hızı				
Cerrahi Profilaksi Uygun Antibiyotik Kullanım Oranı				
Transfüzyon Hizmetleri	İmha Edilen Kan Miktarı	Emre ÜNLÜ	Sıdıka ZENGİN	
Radyasyon Güvenliği	Tekrarlanan Röntgen Çekim Oranı	Tuğba KATIRCI	Sıdıka ZENGİN	
Acil Servis	Acil Servise Yeniden Başvuru Oranı	Güler SİNANOĞLU	Sıdıka ZENGİN	
	Acil Serviste Ortalama Müşahede Süresi			
	Konsültan Hekimin Acil Servise Ortalama Ulaşma Süresi			
	Hasta Sevk Oranı			
Ameliyathane	Ameliyathaneye Planlanmamış Geri Dönüş Oranı	Nurcan KARADUMAN	Sıdıka ZENGİN	
	Güvenli Cerrahi Kontrol Listesi Kullanım Oranı			
Yoğun Bakım Ünitesi	Yoğun Bakım Ünitesinde Mortalite Oranı	Nurcan KARADUMAN	Sıdıka ZENGİN	

İNDİKATÖRLER			SORUMLULAR	
			VERİ TOPLAMA	AYLIK/YILLIK ANALİZ
BÖLÜM BAZLI İNDİKATÖRLER	Yenidoğan Y.B. Ünitesi	Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi Mortalite Oranı	Fatma KURT	Sıdıka ZENGİN
	Doğum Hizmetleri	Sezaryen Oranı	Fatma KURT	Sıdıka ZENGİN
		Düşük Riske Sahip İlk Doğum Yapan Kadınlarda Sezaryen Oranı		
		Sezaryen Sonrası Derin Ven Trombozu (DVT) Profilaksisinin Uygulanma Oranı		
		Enstrümanlı Vajinal Doğumlarda Obstetrik Travma Oranı		
		Enstrümansız Vajinal Doğumlarda Obstetrik Travma Oranı		
		Güvenli Doğum Kontrol Listesi Kullanım Oranı		
	Biyokimya Laboratuvarı	Biyokimya Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı	Emre ÜNLÜ	Sıdıka ZENGİN
		Biyokimya Laboratuvarında Kaybolan Numune Oranı		
		Biyokimya Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunluk Sayısı		
		Biyokimya Laboratuvarı Dış Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunluk Sayısı		
		Biyokimya Laboratuvarında Zamanında Verilmeyen Sonuç Oranı		
	Bilgi Yönetim Sistemi	Teknik Birimin Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi	Üzeyir YILMAZ	Sıdıka ZENGİN
		HBYS'nin Devre Dışı Kaldığı Süre		
Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri	Eksiksiz Hasta Dosyası Oranı	Tuğçe YAMAN	Sıdıka ZENGİN	
KLİNİK İNDİKATÖRLER	Kalça Kırığı	Hastaneye Başvurudan Sonra 48 Saat İçinde Başlatılan "Kalça Kırığı Cerrahisi" Oranı	Mustafa ŞEKERCİ	Sıdıka ZENGİN
		Kalça Kırığı Mortalite Oranı		
	Artroplasti (Diz / Kalça Eklemleri)	Dislokasyon Nedeni ile Yeniden Yatış Oranı	Mustafa ŞEKERCİ	Sıdıka ZENGİN
		Reoperasyon Gereken Hasta Oranı (İlk 12 Ay)		
		Reoperasyon Gereken Hasta Oranı (İlk 2 Ay)		
		Ortalama Kalış Gün Sayısı		
		Revizyon Cerrahisi Gereken Hasta Oranı (İlk12Ay)		
		Operasyon Gününde Profilaktik Antibiyotik Verilme Oranı		
		İlk 2 Ayda Cerrahi Alan Enfeksiyonu Nedeni ile Yeniden Yatış Oranı		
		İlk 12 Ayda Cerrahi Alan Enfeksiyonu Nedeni ile Yeniden Yatış Oranı		
		Antitrombotik İlaç Verilen Hasta Oranı		
		Hasta Çıkışında Antitrombotik İlaç Reçete Edilen Hasta Oranı		
		Derin VenTrombozu Nedeni ile Yeniden Yatış Oranı		
		PulmonerEmboli Nedeni ile Yeniden Yatış Oranı		
		Sinir Hasarı Oranı		
	Damar Hasarı Oranı			
	Diyabetes Mellitus	HbA1c Ölçümü Yapılan Hasta Oranı	Necla KARAGÜL	Sıdıka ZENGİN
		Yılda En Az 4 Kez HbA1c Ölçümü Yapılan Hasta Oranı		
		Son Ölçülen HbA1c \geq 9 Olan Hasta Oranı 20		
Son Ölçülen HbA1c \leq 7 Olan Hasta Oranı				

İNDİKATÖR (GÖSTERGE) İZLEM SORUMLU LİSTESİ

Dokuman No	İND.LS.01
Yayın Tarihi	01.06.2016
Rev.No	00
Rev.Tarihi	
Sayfa No	3/3

İNDİKATÖRLER			SORUMLULAR	
			VERİ TOPLAMA	AYLIK/YILLIK ANALİZ
KLİNİK İNDİKATÖRLER	Diyabetes Mellitus	Son HbA1c Düzeyi % 7-9 Arasında Olan Hasta Oranı	Necla KARAGÜL	Sıdıka ZENGİN
		Diyabet Nedeniyle Yatışı Yapılan Hasta Oranı (Komplikasyonsuz)	Tuğçe YAMAN	Sıdıka ZENGİN
		Diyabet Nedeniyle Yatışı Yapılan Hasta Oranı (Akut Komplikasyonlar)		
		Göz Muayenesi Yapılan Hasta Oranı		
		Alt Ekstremitte Amputasyon Oranı		
		Diyabet Nedeniyle Yatışı Yapılan Hasta Oranı (Kronik Komplikasyonlar)		
		Ayak Muayenesi Yapılan Hasta Oranı		
	Katarakt Operasyonu	Operasyon Sırasında Ön Vitrektomi Yapılan Hasta Oranı	Aliye ÖZMERİÇ	Sıdıka ZENGİN
		Operasyon Sonrası Bir Günden Fazla Yatan Hasta Sayısı/Operasyon Sonrası Yatan Hasta Sayısı		
		Operasyon Sonrası Bir Ay İçinde Enfeksiyon Gelişme Oranı		
		Operasyon Sonrası Bir Ay İçinde Glokom Gelişme Oranı		
		Operasyon Sonrası Bir Ay İçinde Gerçekleştirilen Reoperasyon Oranı		