



# YATAN HASTA DENEYİMİ ANKET FORMU

Doküman No	YÖN.FR.16
Yayın Tarihi	10.09.2009
Rev.No	03
Rev.Tarihi	15.04.2019
Sayfa No	1/1

Değerli Misafirimiz;

Sizlerin hastanemizle ilgili düşünceleriniz sağlık hizmeti kalitemizi sürekli arttırma yolundaki en değerli kılavuzumuzdur. Anketimizi doldurduğunuz ve iyileştirme sürecimize katkı sağladığınız için teşekkür ederiz.

**Yönetim**

**Not:** Kişisel bilgileriniz ve ankette verdiğiniz bilgiler kesinlikle gizli tutulacaktır.

Tarih:...../...../20...

Ankete Katılan:  Hasta  Hasta Yakını

Hasta adı soyadı:

Yattığı Klinik/Kat:

Yatış Süresi:  0-5 gün  6-10 gün  10 günün üzerinde

Kişisel Bilgiler	Cinsiyetiniz: <input type="checkbox"/> Kadın <input type="checkbox"/> Erkek
	Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz: <input type="checkbox"/> 20'nin altında <input type="checkbox"/> 20-29 <input type="checkbox"/> 30-39 <input type="checkbox"/> 40-49 <input type="checkbox"/> 50-59 <input type="checkbox"/> 60 yaş üstü
	Eğitim durumunuzu belirtiniz: <input type="checkbox"/> Okur-yazar değil <input type="checkbox"/> Okur-yazar <input type="checkbox"/> İlkokul <input type="checkbox"/> Ortaokul <input type="checkbox"/> Lise <input type="checkbox"/> Üniversite <input type="checkbox"/> Yüksek lisans <input type="checkbox"/> Doktora

Sıra No	ANKET SORULARI	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Tamamen Katılmıyorum
1	Hastaneye ulaşımında zorluk yaşamadım.					
2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.					
3	Muayene ve tetkikler sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.					
4	Hastaneye yatış işlemleri için çok beklemedim.					
5	Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.					
6	Doktorum tarafından hastalığım ve tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.					
7	Hemşireler tarafından tedavim ve bakımım ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.					
8	İhtiyaç halinde sağlık personeline kolaylıkla ulaşabildim.					
9	Hastane personelinin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.					
10	Hastane genel olarak temizdi.					
11	Odadaki eşyalar çalışır durumdaydı.					
12	Yemek dağıtan personel temizlik kurallarına uygun davrandı (bone, eldiven, maske takması vb.)					
13	Hastaneden ayrılırken taburculuk sonrası süreç ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.					
14	Hastanenin sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.					
15	Bu hastaneyi aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.					

Varsa görüş ve önerileriniz:	
------------------------------	--