PROSES PERFORMANS VERİLERİ İZLEM FORMU

Dokuman No:	YON.FR.33
Yayın Tarihi:	01.09.2009
Rev.No:	02
Rev.Tarihi:	03.02.2015
Sayfa No:	3/1

İZLENECEK PARAMETRE	HEDEF	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	SONUÇ
EĞİTİM														
Planlanan Hizmet İçi Eğitim Sayısı														
Gerçekleşen Hizmet İçi Eğitim Sayısı														
Dışarıdan Alınan Eğitim sayısı														
Planlanan Katılımcı Sayısı														
Katılımcı Sayısı														
ACİL SERVİS														
Acile Gelen Toplam Hasta Sayısı														
Acile Gelen Adli Vaka Sayısı														
İlaç Reaksiyonu Gelişen Hasta Sayısı														
24 Saat İçinde Aynı Şikayetle Gelen Hasta Sayısı														
Acilden Servise Yatan Hasta Sayısı														
Mortalite Sayısı														
Hatalı İnvaziv Girişim Yapılan Hasta Sayısı														
Hastane Dışından Gelen Ex Duhul Hasta Sayısı														
Toplam Müşahade Sayısı														
MÜüşahade Ortalama Kalış Süresini Aşan Hasta Sayısı														
Sevk Edilen Hasta Sayısı														
AMELİYATHANE														
Planlanan Ameliyat Sayısı														
Gerçekleşen Ameliyat Sayısı														
Mortalite Sayısı														
Ameliyat Esnasında Cihaz Arıza Sayısı														
Malzeme Eksikliği Sonucu Ameliyat Süresinin Uzama Sayısı														
Laparoskopiden Açığa Dönen Ameliyat Sayısı														
Yanlış Alan Cerrahisi Uygulanan Hasta Sayısı														
Ameliyatta Kontrendike Durumlar														
Anestezi Komplikasyonu Gelişen Hasta Sayısı														
Steril Edilmemiş Malzeme Sayısı(Bohça, Set, Yedek Alet)														

PROSES PERFORMANS VERİLERİ İZLEM FORMU

Dokuman No:	YON.FR.33
Yayın Tarihi:	01.09.2009
Rev.No:	02
Rev.Tarihi:	03.02.2015
Sayfa No:	3/2

İZLENECEK PARAMETRE	HEDEF	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	SONUÇ
PERFORMANS YÖNETİMİ, ANALİZ VE İYİLEŞTİRME PROSESİ														
İç-dış tetkik sonucunda tespit edilen uygunsuzluk sayısı														
Açılan DÖF Sayısı														
Kapatılan DÖF Sayısı														
Hasta memnuniyet oranı														
Hasta şikayet sayısı														
Şikayetlerin çözümlenme oranı														
LABORATUVAR														
Toplam Çalışılan Test Sayısı														
Tekrar Edilen Test Sayısı														
Miyadı Dolan Reaktif Sayısı														
Kabul Edilen Örnek Sayısı														
Red Edilen Örnek Sayısı														
Hatalı Verilen Rapor Sayısı														
Tespit Edilen Panik Değerli Test Sayısı														
Ortalama KİT Verimlilik Oranı														
Süresinde Verilmeyen Test Sayısı														
YATAN HASTA SERVİSLERİ														
Yatan Hasta Sayısı														
Ex Sayısı														
Hatalı İlaç Uygulama Sayısı														
Hatalı İnvaziv Girişim Yapılan Hasta Sayısı														
Post-Op Enfeksiyon Gelişen Hasta Sayısı														
Düşen Hasta Sayısı														
RADYOLOJİ														
Toplam Çekim Sayısı														
Tekrarlanan Çekim Sayısı														
Belirlenen Süreyi Aşan Çekim Sayısı														
Fazla Radyasyona Maruz Kalan Personel Sayısı														

	PROSES PERFORMANS VERİLERİ İZLEM FORMU	Dokuman No:	YON.FR.33
		Yayın Tarihi:	01.09.2009
		Rev.No:	02
		Rev.Tarihi:	03.02.2015
		Sayfa No:	3/3

İZLENECEK PARAMETRE	HEDEF	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	SONUÇ
POLİKLİNİK														
Hizmete Yönelik Şikayette Bulunan Hasta Sayısı														
Muayene Edilen Hasta Sayısı														
Randevu Zamanı Geciken Hasta Sayısı														
Poliklinikten Yatışı Yapılan Hasta Sayısı														
Sevk Edilen Hasta Sayısı														
SATIN ALMA														
60 Puan Altında Olan Çalışılan Tedarikçi Sayısı														
Hatalı Sipariş Sayısı														
İade Edilen Malzeme Sayısı														
Belirlenen Süreyi Aşan Satın Alma Sayısı														