

ACİL SERVİS HASTA DENEYİMİ ANKET FORMU

Doküman No	YÖN.FR.37
Yayın Tarihi	13.01.2017
Rev.No	01
Rev.Tarihi	15.04.2019
Sayfa No	1/1

Değerli Misafirimiz;

Sizlerin hastanemizle ilgili düşünceleriniz sağlık hizmeti kalitemizi sürekli artırma yolundaki en değerli kılavuzumuzdur. Anketimizi doldurduğunuz ve iyileştirme sürecimize katkı sağladığınız için teşekkür ederiz.

Yönetim

Not: Kişisel bilgileriniz ve ankette verdiğiniz bilgiler kesinlikle gizli tutulacaktır.

Tarih:...../...../20...

Ankete Katılan: Hasta Hasta Yakını

Hasta adı soyadı:

Acil servise başvuru şekli: Kendi imkanları ile Ambulans ile

Kişisel Bilgiler	Cinsiyetiniz: <input type="checkbox"/> Kadın <input type="checkbox"/> Erkek
	Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz: <input type="checkbox"/> 20'nin altında <input type="checkbox"/> 20-29 <input type="checkbox"/> 30-39 <input type="checkbox"/> 40-49 <input type="checkbox"/> 50-59 <input type="checkbox"/> 60 yaş üstü
	Eğitim durumunuzu belirtiniz: <input type="checkbox"/> Okur-yazar değil <input type="checkbox"/> Okur-yazar <input type="checkbox"/> İlkokul <input type="checkbox"/> Ortaokul <input type="checkbox"/> Lise <input type="checkbox"/> Üniversite <input type="checkbox"/> Yüksek lisans <input type="checkbox"/> Doktora

Sıra No	ANKET SORULARI	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Tamamen Katılmıyorum
1	Hastaneye ulaşımında zorluk yaşamadım.					
2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.					
3	Acil servis içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.					
4	Kayıt işlemleri için çok beklemedim.					
5	Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.					
6	Muayene ve müdahale için beklediğim süre uygundu.					
7	Muayene olduğun alanın fiziki koşulları yeterliydi.					
8	Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.					
9	Muayene sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.					
10	Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.					
11	Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.					
12	Doktorum tarafından hastalığım ve tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.					
13	İhtiyaç halinde gerekli sağlık personeline kolaylıkla ulaştım.					
14	Acil servis personeli nezaket kurallarına uygun davrandı.					
15	Acil servis genel olarak temizdi.					
16	Acil servisin sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.					
17	Acil servisten ayrılırken taburculuk sonrası süreç ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.					
18	Bu acil servisi aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.					

Varsa görüş ve önerileriniz:	
------------------------------	--