

YATAN HASTA DENEYİMİ ANKETİ ANALİZ FORMU

Doküman No: YÖN.FR.39

Yayın Tarihi: 01.05.2019

Revizyon No:00

Revizyon Tarihi:

Sayfa No:1/1

AY-YIL:

YATAN HASTA DENEYİMİ ANKETİ

Hastaneye ulaşımında zorluk yaşamadım.

Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.

Muayene ve tetkikler sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi

Hastaneye yatış işlemleri için çok

Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.

Doktorum tarafından hastalığım ve tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı

hemşireler tarafından tedavim ve bakımım ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.

İhtiyaç halinde sağlık personeline kolaylıkla ulaşabildim.

Hastane Personelinin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu

Hastane genel olarak temizdi

Odadaki eşyalar çalışır durumdaydı

Yemek dağıtan personel temizlik kurallarına uygun davranıldı (bone, eldive, maske takması vb.)

Hastaneden ayrılırken taburculuk sonrası süreç ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı

Hastanenin sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı

Bu hastaneyi Aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim

**Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı ,
Tüm Kategorilerde Verilen Toplam Cevap Sayısı ,
Kategori Bazında Karşılanma Oranı(%)**

Cevap Kategorisi ve Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı (Kişi Sayısı)	AY-YIL:															Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı , Tüm Kategorilerde Verilen Toplam Cevap Sayısı , Kategori Bazında Karşılanma Oranı(%)		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15			
	tamamen katılıyorum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
	katılmıyorum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
	kararsızım	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
katılmıyorum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
kesinlikle katılmıyorum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

ANKET SAYISI =	0	üm Kategorilerde Verilen Toplam Cevap Sayısı :	0
-----------------------	----------	---	----------

Soru ve Kategori Bazında Karşılanma Oranları puanı	Tamamen Katılıyorum	Soru Bazında Karşılanma Puanı															
	Katılmıyorum	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Kararsızım	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Katılmıyorum	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Katılmıyorum	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Kesinlikle Katılmıyorum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Soru bazında toplam oransal Dağılım	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Soru Bazında Karşılanma Oranı	####	#####	#####	####	####	#####	#SAYI/0!	#####	#####	####	####	#SAYI/0!	#####	#####	####	
--------------------------------------	------	-------	-------	------	------	-------	----------	-------	-------	------	------	----------	-------	-------	------	--

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı (Her Seçekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/Toplam Cevap Sayısı)x100	Tamamen Katılıyorum	#SAYI/0!
	Katılmıyorum	#SAYI/0!
	Kararsızım	#SAYI/0!
	Katılmıyorum	#SAYI/0!
	Kesinlikle Katılmıyorum	#SAYI/0!