

Doküman No:YÖN.FR.40

Yayın Tarihi:01.05.2019

Rev.No:00

Rev.Tarihi

Sayfa No:1/1

AY-YIL:

AYAKTAN HASTA DENEYİMİ ANKETİ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı , Tüm Kategorilerde Verilen Toplam Cevap Sayısı , Kategori Bazında Karşılanma Oranı(%)
	Hastaneye ulaşımında zorluk yaşamadım.	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	Hastane içinde ulaşımam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	Muayene olacağım doktoru kendim seçtim	Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	Muayene olmak için belediğim süre uygundu.	Muayene odasının fiziki koşulları yeterliydi.	Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi	Tahli ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirlenen süre içerisinde aldım.	Doktorum tarafından hastalığım ve tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	Muayene ve tetkikler sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	Hastane personelinin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	Hastane genel olarak temizdi.	Hastanenin sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	Bu hastaneden, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan ve kolayca hizmet alabilirim.	Bu hastaneyi aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	
tamamen katılıyorum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
katılmıyorum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
kararsızım	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
katılmıyorum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
kesinlikle katılmıyorum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ANKET SAYISI =	0	Tüm Kategorilerde Verilen Toplam Cevap Sayısı =	0
-----------------------	----------	--	----------

Soru ve Kategori Bazında Karşılanma Oranları (%)	Soru Bazında Karşılanma Puanı	4	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Tamamen Katılıyorum	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Katılmıyorum	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kararsızım	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Katılmıyorum	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kesinlikle Katılmıyorum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Soru bazında toplam oransal Dağılım	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Soru Bazında Karşılanma Oranı	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####
-------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/Toplam Cevap Sayısı)x100	Tamamen Katılıyorum	#SAYI/0!
	Katılmıyorum	#SAYI/0!
	Kararsızım	#SAYI/0!
	Katılmıyorum	#SAYI/0!
	Kesinlikle Katılmıyorum	#SAYI/0!