ACİL SERVİS HASTA DENEYİMİ ANKETİ VERİ ANALİZ FORMU

Dokuman No:YÖN.FR.41	Yayın Tarihi:01.05.2019	Rev.No:00	Rev.Tarihi:	Sayfa No:1/1

AY-YIL:

ACİL SERVİS HASTA DENEYİMİ ANKETİ		Hastaneye ulaşımda zorluk yaşamadım.	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	Acil servis içinde ulaşmam gereken Birimlere kolaylıkla ulaşabildim	Kayıt işlemleri için çok beklemedim	Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi	Muayene ve müdahale için beklediğim süre uygundu	Muayeneolduğum alanın fiziki koşulları yeterliydi	Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi	Muayene sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu	Tahlil ve tetkik sonuçlarını belirtilen süre içerisinde aldım	Doktorum tarafından hastalığım ve tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	İhtiyaç halinde gerekli Sağlık personeline kolaylıkla ulaştım	Muayene ve tetkikler sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi	Acil personeli nezaket kurallarına uygun davrandı.	Acil servis genel olarak temizdi.	Acil servisin sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	Acil Servisten Ayrılırken Taburculuk İle ilgili Yeterli Bilgilendirme Yapıldı	Bu acil servisi aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı , Tüm Kategorilerde Verilen Toplam Cevap Sayısı ,
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
Cevap Kategorisi ve Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı (Kişi Sayısı)	tamemen katılıyorum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	katılmıyorum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	kararsızım	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	katılmıyorum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	kesinlikle katılmıyorum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ANKET SAYISI = 0 — **Tüm Kategorilerde Verilen Toplam Cevap Sayısı =** 0

Soru ve Kategori Bazında Karşılama Oranları (%)		Soru Bazında Karşılanma Puan																				
	Tamemen Katılıyorum	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Katılmıyorum	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Kararsızım	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Katılmıyorum	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Kesinlikle Katılmıyorum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Soru bazında toplam oransal Dağılım	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Soru Bazında Karşılanma Oranı	#######	#####	#######	#####	#####	#######	#######	#######	#######	#######	#######	#######	#######	#SAYI/0!	#######	#######	#######	#######	#######	#SAYI/0!

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/Toplam Cevap Sayısı)x100	
Tamemen Katılıyorum	#SAYI/0!
Katılmıyorum	#SAYI/0!
Kararsızım	#SAYI/0!
Katılmıyorum	#SAYI/0!
Kesinlikle Katılmıyorum	#SAYI/0!