



KALİTE HEDEFLERİ STRATEJİ PLANI

Doküman No	YÖN.PL.04
Yayın Tarihi	15.07.2012
Rev. No	00
Rev. Tarihi	-
Sayfa No	2/1

Hazırlayan	İnceleyen	Onaylayan
Kalite Temsilcisi	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim

AMAÇ	MEVCUT DURUM	HEDEF	STRATEJİ	SORUMLU	SÜRE
Hastanemize başvurulara güler yüzlü sağlık hizmeti sunmak. Memnuniyeti artırmak.	Öneri ve şikâyetler: Poliklinik, klinik katlarında ve Acil Serviste bulunan Öneri ve Şikâyet kutularına konulmakta ve değerlendirilmekte.	Hasta şikâyetlerinin azaltılması. Öneri ve Şikâyetlere ilişkin geri bildirimlerin yapılmasını sağlamak.	-Öneri ve şikâyet formlarının gereken süre içinde ilgili birimlere ileterek sonuçlanmasını sağlamak.	Hasta Hakları Ekibi	Aralık 2012
Sağlık hizmetlerinin zamanında sunulmasını sağlamak	-Hasta dosyaları arşivde zarflar içinde saklanmakta.	- Arşiv sisteminin iyileştirilmesi,	-Elektronik Arşiv Sistemi'ne geçilmesini sağlamak.	Hastane Müdürü	Aralık 2012
	-Ameliyathanede yılda iki kez partikül ölçümleri yapılıyor, ayrıca olası şüpheli durumlarda ortam kültürü alınmakta -Hastane enfeksiyonları kayıt altına alınmakta.	Hastane enfeksiyonlarının tespitini, enfeksiyona bağlı cerrahi komplikasyonların izlenmesini ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlamak.	-Ameliyathane koşullarının iyileştirilmesini sağlamak. -Hastaların hastanede yatış sürelerinin kısaltılması için konsültasyonların ayaktan yapılmasını sağlamak. -Gereksiz antibiyotik kullanımının enfeksiyon takip komitesi tarafından izlenmesini sağlamak. -Yıl sonunda toplanan verilerin değerlendirilmesini ve bu verilere yönelik gerekli önlemlerin alınmasını sağlamak.	-Başhekim -Eğitim Komitesi -EK Komitesi	Aralık 2012

KALİTE HEDEFLERİ STRATEJİ PLANI

Doküman No	YÖN.PL.04
Yayın Tarihi	15.07.2012
Rev. No	00
Rev. Tarihi	-
Sayfa No	2/2

AMAÇ	MEVCUT DURUM	HEDEF	STRATEJİ	SORUMLU	SÜRE
İlaç/Malzeme güvenliğini sağlamak.	İlaç/Malzeme Deposunun yerleşim yerinin küçük olması	-İlaç/Malzeme Deposunun yerinin uygun koşullarda ve kapasitede olacağı bir yere transfer edilmesive barkodlama sistemine geçmek, -Otomasyon üzerinden stok ve kritik stok takibini yapmak.	-Otomasyon sisteminde düzenlemeler yapmak. -Depoların iyileştirilmesini sağlamak. - Personele eğitim düzenlemek(Bilgi işlem,)	-Başhekim -Müdür	Aralık 2012
Hastane personelinin memnuniyetini sağlamak.	.	Sosyal etkinlikler düzenleyerek hastane personelinin motivasyonunu artırmakve ekip ruhunu geliştirmek	Bilgi desteği verilmesini sürdürmek. -14 Mart Tıp Bayramı etkinlikleri düzenlemek -12 Mayıs Hemşireler haftası etkinlikleri düzenlemek. Belirli aralıklarda piknik – yemek organizasyonları yapmak.	-Başhekim -Hastane Müdürü	Aralık 2012