

	LABORATUVAR PROSESİ	Doküman No	YÖN.PS.02
		Yayın Tarihi	01.10.2009
		Rev. No	00
		Rev. Tarihi	--
		Sayfa No	2/1

Hazırlayan	İnceleyen	Onaylayan
Kalite Temsilcisi	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim

1.AMAÇ

Özel Çevre Hastanesi'ne yatarak veya ayaktan laboratuvar tetkiki yaptırmak üzere başvuran her hastanın, mikrobiyolojik tetkiklerini gerçekleştirmelerine dair uygun esasların belirlenmesidir.

2.PROSESİN SINIRLARI

2.1.Başlangıç: İstene tetkikin HİS(Hastane İşletim Sistemi) ekranından istenmesi ile başlar.

2.2.Bitiş: İstene tetkik sonucunun HİS ekranına aktarılması ile biter.

3. PROSES SAHİBİ

Biyokimya Uzmanı, Laboratuvar Sorumlusu

4. İHTİYAÇ DUYULAN GİRDİLER

Hasta Materyali, HIS (laboratuvar İşletim Sistemi), Cihaz çıktıları.

5. İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR

5.1.Personel: Biyokimya Uzmanı , laborant

5.2 Donanım: Laboratuvar da bulunan ve yataklı hizmet için Sağlık Bakanlığı'nca zorunlu tutulan tüm alet ve ekipman.

5.3 Fiziki Alan: Laboratuvar ortamı

5.4 İlaç ve Sarf Malzeme: Cihazlarda kullanılan kitler, cihazlara özel sarf malzemeleri.

5.5 Zaman

6. ÇIKTI

Tetkik Sonuçları, Cihaz çıktıları, Rapor, Uygun biçimde doldurulmuş ve bu prosesin kontrolünde kullanılacak olan formların tamamı.(İstatistik formları, Kit Verimlilik Hesabı Formu, Malzeme İstek Formları, Isı Nem Takip Formları.

7.FAALİYETLER

7.1. Hasta Kayıt

7.2. Numune Alma, Transfer ve Kabulü

7.3. Test çalışması

7.4. Sonuçların alınması ve Kontrolü

7.5. Sonuçların hasta veya birim tarafından alınması

7.6. Kalibrasyon ve Kalite Kontroller (İç ve Dış)

	LABORATUVAR PROSESİ	Doküman No	YÖN.PS.02
		Yayın Tarihi	01.10.2009
		Rev. No	00
		Rev. Tarihi	--
		Sayfa No	2/2

8. PROSES PERFORMANS KRİTERLERİ:

KRİTER ADI	ÖLÇÜM YÖNTEMİ	SORUMLU	ÖLÇÜM SIKLIĞI	ANALİZ YÖNTEMİ
Toplam Çalışılan Test Sayısı	Otomasyon Üzerinden Rapor Alınarak	Sorumlu Hekim	Aylık	Veri Analizi Prosedürü
Tekrarlanan Test Sayısı	Proses Performans Verileri izlem Formu	Sorumlu Hekim	Aylık	Veri Analizi Prosedürü
Miadi Dolan Reaktif Miktarı	Proses Performans Verileri izlem Formu	Sorumlu Hekim	Aylık	Veri Analizi Prosedürü
Hatalı Verilen Rapor sayısı	Proses Performans Verileri izlem Formu	Sorumlu Hekim	Aylık	Veri Analizi Prosedürü
Red Edilen Örnek Sayısı	Reddedilen Numune Kayıt ve Takip Formu	Sorumlu Hekim	Aylık	Veri Analizi Prosedürü
Panik değer nedeniyle geri bildirim sayısı	Laboratuvar Panik Değer Bildirim Formu	Sorumlu Hekim	Aylık	Veri Analizi Prosedürü
Ortalama kit verimlilik oranı	Proses Performans Verileri izlem Formu	Sorumlu Hekim	Aylık	Veri Analizi Prosedürü
Süresinde Verilmeyen Test Sayısı	Proses Performans Verileri izlem Formu	Sorumlu Hekim	Aylık	Veri Analizi Prosedürü

9. İLGİLİ DÖKÜMANLAR

BİY.PR.01 Laboratuvar İşleyiş Prosedürü

ATK.PR.01 Atık Yönetimi Prosedürü

BİY.LS.01 Laboratuvar Panik Değer Listesi

10. ETKİLEŞEN PROSESLER

Yatan Hasta Prosesi

Ameliyathane Prosesi

Acil Servis Prosesi

Poliklinik Prosesi