

	ACİL SERVİS PROSESİ	Doküman No	YÖN.PS.05
		Yayın Tarihi	01.10.2009
		Rev. No	00
		Rev. Tarihi	--
		Sayfa No	2/1

Hazırlayan	İnceleyen	Onaylayan
Kalite Temsilcisi	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim

1.AMAÇ

Acil tedavi (Yetişkin, Çocuk) hizmetleri için gelen hastalara doğru, zamanında ve etkin bir sağlık hizmeti vermek.

2.PROSESİN SINIRLARI

2.1.Başlangıç: Hastanın hastaneye başvurusu ile başlar.

2.2.Bitiş: Başvuran hastanın ex, sevk veya taburculuğu ile biter.

3. PROSES SAHİBİ

Başhekim, Acil Servis Sorumlu Hekimi, Acil Servis Sorumlu Hemşiresi

4. PROSESİN GİRDİLERİ

Acil müdahale yapılacak hasta, ex duhul, hasta bilgileri, tahlil sonuçları, tıbbi kayıtlar.

5. İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR

5.1. Personel: Primer Hekim , Konsültan Hekimler, Acil Servis Hemşiresi

5.2. Donanım: Acil Servis'te yer alan ve Sağlık Bakanlığınca belirtilen tüm ekipman.

5.3. Fiziki Alan: Acil Servis hasta müdahale odası

5.4. İlaç ve Sarf Malzeme

5.5. Zaman

6. PROSESİN ÇIKTILARI

İlk müdahalesi yapılarak tedavisi düzenlenmiş hasta (RV), bir başka sağlık kuruluşuna sevk edilmiş hasta, servise yatış kararı verilmiş hasta, ameliyat kararı verilmiş hasta, ex olmuş hasta, hastaya yazılmış reçete, hastaya ait kayıt ve tetkik sonuçları.

7.FAALİYETLER (Yetişkin, Çocuk)

7.1. Triaaj

7.2. Hasta değerlendirme ve muayene

7.3. Hasta bakım ve müdahale

7.4. Müşahade

7.5. Tetkik

7.6. Hasta sevk ya da taburculuk

7.7. Adli vaka yönetimi

7.8. Ölüm halinde yapılacak işlemler

	<h2>ACİL SERVİS PROSESİ</h2>	Doküman No	YÖN.PS.05
		Yayın Tarihi	01.10.2009
		Rev. No	00
		Rev. Tarihi	--
		Sayfa No	2/2

8. PROSES PERFORMANS KRİTERLERİ:

KRİTER ADI	ÖLÇÜM YÖNTEMİ	SORUMLU	ÖLÇÜM SIKLIĞI	ANALİZ YÖNTEMİ
Acile gelen toplam hasta sayısı	Proses Performans Verileri Takip Formu	Acil sorumlu hemşiresi	Aylık	Veri Analizi Prosedürü
Sevki edilen hasta sayısı	Proses Performans Verileri Takip Formu	Acil sorumlu hemşiresi	Aylık	Veri Analizi Prosedürü
İlaç reaksiyonu gelişen hasta sayısı	Proses Performans Verileri Takip Formu	Acil sorumlu hemşiresi	Aylık	Veri Analizi Prosedürü
24 saat içinde aynı şikayetle dönen hasta sayısı	Proses Performans Verileri Takip Formu	Acil sorumlu hemşiresi	Aylık	Veri Analizi Prosedürü
Hatalı invaziv girişim yapılan hasta sayısı	Proses Performans Verileri Takip Formu	Acil sorumlu hemşiresi	Aylık	Veri Analizi Prosedürü
Acilden servise yatış sayısı	Proses Performans Verileri Takip Formu	Acil sorumlu hemşiresi	Aylık	Veri Analizi Prosedürü
Mortalite sayısı	Proses Performans Verileri Takip Formu	Acil sorumlu hemşiresi	Aylık	Veri Analizi Prosedürü
Hastane Dışından Gelen Ex Duhul Sayısı	Proses Performans Verileri Takip Formu	Acil sorumlu hemşiresi	Aylık	Veri Analizi Prosedürü
Adli Vaka Sayısı	Proses Performans Verileri Takip Formu	Acil sorumlu hemşiresi	Aylık	Veri Analizi Prosedürü
Müşahade sayısı	Proses Performans Verileri Takip Formu	Acil sorumlu hemşiresi	Aylık	Veri Analizi Prosedürü
Müşahadede Ortalama Kalış Süresi	Proses Performans Verileri Takip Formu	Acil sorumlu hemşiresi	Aylık	Veri Analizi Prosedürü

9. BU PROSESLE İLGİLİ DÖKÜMANLAR

ACL.PR.01 Acil Servis İşleyiş Prosedürü

ACL.PR.03 CPR Prosedürü

YÖN.PR.14 Hasta ve Ailesinin Bilgilendirilmesi ve Onamının Alınması Prosedürü

ARŞ.PR.02 Hasta Dosyasının Tutulması ve Muhafazası Prosedürü

ACL.PR.06 Hasta Transfer Prosedürü

10. ETKİLEŞEN PROSELER

Ameliyathane Prosesi

Laboratuvar Prosesi

Yatan Hasta Prosesi

Radyoloji Prosesi

Poliklinik Prosesi