

	POLİKLİNİK PROSESİ	Doküman No	YÖN.PS.06
		Yayın Tarihi	01.10.2009
		Rev. No	00
		Rev. Tarihi	--
		Sayfa No	2/1

Hazırlayan	İnceleyen	Onaylayan
Kalite Temsilcisi	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim

1.AMAÇ

Polikliniklere Tanı Ve Tedavi Hizmetleri İçin Gelen Hastalara Doğru, Zamanında Ve Etkin Bir Sağlık Hizmeti Vermek

2.PROSESİN SINIRLARI

- 2.1.Başlangıç:** Hastanın hastaneye başvurusu ile başlar.
2.2.Bitiş: Başvuran hastanın ex, sevk veya taburculuğu ile biter.

3. PROSES SAHİBİ

Poliklinik Çalışanları

4. PROSESİN GİRDİLERİ

Ayaktan Tedavisi Yapılacak Hasta, Hasta Belgeleri, Tıbbi Tahlil Sonuçları, Tıbbi Malzeme Ve İlaçlar

5. İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR

- 5.1.** Personel (Doktor, Hemşire, Personel)
5.2. Sarf Malzeme, İlaç Ve Tıbbi Cihaz
5.3. Ofis Ekipmanları
5.4. Zaman
5.5. Proses Dökümanları
5.6. Poliklinik Ortamı

6. PROSESİN ÇIKTILARI

Ayaktan Tedavisi Yapılan, İlk Müdahalesi Yapılarak Servise Yatırılan, İlk Müdahale Yapılarak İleri Merkeze Sevki Yapılan Hasta, Tahlil İstemleri, Konsültasyon, Tetkik Sonuçları, Reçete, Raporlar, Verilmiş Olan Sağlık Hizmeti, Tıbbi Atıklar

7.FAALİYETLER

- 7.1.** Hasta değerlendirme ve muayene
7.2. Hasta bakım ve müdahale

8. PROSES PERFORMANS KRİTERLERİ:

KRİTER ADI	ÖLÇÜM YÖNTEMİ	SORUMLU	ÖLÇÜM SIKLIĞI	ANALİZ YÖNTEMİ
Muayene edilen Hasta sayısı	Poliklinik Muayene/Toplam hasta sayısı	Sorumlu Hekim / Poliklinik Sorumlusu	Aylık	Veri Analizi Prosedürü
Kontrol hariç 10 gün içinde aynı şikayetle gelen hasta sayısı	Sayılarak	Sorumlu Hekim / Poliklinik Sorumlusu	Aylık	Veri Analizi Prosedürü
Sevk edilen hasta oranı	Sevk/ Toplam hasta	Poliklinik Sorumlusu	Aylık	Veri Analizi Prosedürü
Poliklinikten yatışı yapılan hasta oranı	Yatan/toplam hasta	Hekim	Aylık	Veri Analizi Prosedürü

	POLİKLİNİK PROSESİ	Doküman No	YÖN.PS.06
		Yayın Tarihi	01.10.2009
		Rev. No	00
		Rev. Tarihi	--
		Sayfa No	2/2

9. BU PROSESLE İLGİLİ DÖKÜMANLAR

POL.PR.01 Poliklinik İşleyiş ve Tahsilat İşlemleri Prosedürü

YÖN.PR.14 Hasta ve Ailesinin Bilgilendirilmesi ve Onamının Alınması Prosedürü

ARŞ.PR.02 Hasta Dosyasının Tutulması ve Muhafazası Prosedürü

ACL.PR.06 Hasta Transfer Prosedürü

10. ETKİLEŞEN PROSESLER

Ameliyathane Prosesi

Laboratuvar Prosesi

Yatan Hasta Prosesi

Radyoloji Prosesi