



BEYAZ KOD UYGULAMA TALİMATI

Doküman No:	YÖN.TL.04
Yayın Tarihi:	25.05.2012
Rev.No:	01
Rev. Tarihi:	26.05.2014
Sayfa No	2/1

Hazırlayan	İnceleyen	Onaylayan
Çalışan Güvenliği Komitesi	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim

1. AMAÇ

Özel Çevre Hastanesinde Çalışan personelin, hasta veya hasta yakınının fiziksel saldırı, cinsel taciz ve şiddete maruz kalmaları durumunda gerekli güvenlik uyarı sistemini oluşturmak.

2. KAPSAM

Tüm personeli kapsar. Kalite Yönetim Temsilcisi, Hastane Müdürü, Başhemşire, Güvenlik Sorumlusu

BEYAZ KOD MÜDAHALE EKİBİ

Mesai Saatleri İçerisinde (09-17)

Başhekim Yardımcısı

Hastane Müdürü

Başhemşire

Güvenlik Görevlisi

Mesai Saatleri Haricinde (17-09)

Acil Nöbetçi Doktoru

Süpervisör Hemşire

Güvenlik Görevlisi

3. TANIMLAR

Beyaz Kod: Olası bir kavga, taciz ve sağlık personeline yönelik bir tehdit olduğu zaman olay yerine en yakın olan güvenlik görevlilerinin gelerek olayı çözümlemesi ve kayıt altına almasıdır.

4. UYGULAMA

4.1. Mesai saatleri içinde ve dışında hastane içerisinde, bahçesinde oluşabilecek olası bir saldırı ya da olaylarına karşı gerekli güvenlik tedbirleri ve değerlendirmesi için beyaz kod ekibi görevlendirilmiştir.

4.2. Hasta, hasta yakını veya personel fiziksel saldırı, cinsel taciz veya şiddete maruz kaldığında telefonla 1111 ' i arayarak çağrı verilir. Çağrı telefonu direkt olarak güvenlik görevlisine yönlendirilir. Güvenlik görevlisi 7 gün 24 saat hizmet verir ve çağrı cevaplandığında en yakın ekip başta olmak üzere yeteri kadar güvenlik ekibi ilgili alana telsiz ile yönlendirilir.

4.3. Çağrı verilince Beyaz Kod Ekibi derhal olay yerine giderek gerekli önlemleri alır.

4.4. Olaya sebebiyet veren kişi / kişiler olay yerinden uzaklaştırılır.

4.5. Adli olaylarda ve şikayet durumunda, polise haber verilir.

4.6. Böyle bir durumla karşılaşan personel **Beyaz Kod Olay Bildirim Formu**'nu doldurarak Kalite Yönetim Birimine verir.

4.7. Olay hastane yönetimi tarafından incelenerek gerektiğinde yönetimin desteği personele hissettirilir.

4.8. Beyaz Kod çağrı sebepleri ve olaya müdahale süresi ve sonuçları yönetim toplantılarında, hasta ve çalışan güvenliği toplantılarında gözden geçirilir ve gerekli düzeltici önleyici faaliyetler başlatılır.



BEYAZ KOD UYGULAMA TALİMATI

Doküman No:	YÖN.TL.04
Yayın Tarihi:	25.05.2012
Rev.No:	01
Rev. Tarihi:	26.05.2014
Sayfa No	2/2

4.9. Olaya maruz kalan çalışanlara gerekli psikolojik destek sağlanmalıdır.

4.10. Yılda iki kez Beyaz Kod tatbikatı yapılır.

4.11. Çalışanlara Beyaz Kodla ilgili eğitim yapılmalıdır.

5. İLGİLİ DOKÜMANLAR

1.Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Hastane Kalite Standartları Rehberi

YÖN.FR.15 Beyaz Kod Bildirim Formu

EK 6 Çalışan Hakları ve Güvenliği Aylık Bildirim Formu