

	YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ HASTA YAKINLARINI BİLGİLENDİRME TALİMATI	Doküman No	YÖN.TL.08
		Yayın Tarihi	01.11.2009
		Rev. No	00
		Rev. Tarihi	-
		Sayfa No	2/1
Hazırlayan	İnceleyen	Onaylayan	
Başhemşire	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim	

1.AMAÇ

Ameliyattaki veya Yoğun Bakımda yatan hastaların yatışından çıkışına kadar geçen süre içinde yapılacak işlemler hakkında yakınlarını bilgilendirmek.

2.KAPSAM

Bu talimat ameliyatta olan veya Yoğun Bakım Ünitesinde yatan hastanın genel durumunun ve yapılacak işlemlerin hasta yakınlarına anlatılmasını kapsar. Anestezi Reanimasyon Uzmanı, ameliyathane ve Yoğun Bakım çalışanları sorumludur.

3.TANIMLAR

Özel bir tanım yoktur.

4.UYGULAMA

4.1.Özel Çevre Hastanesi Yoğun Bakım Ünitesi, yoğun bakıma ihtiyacı olan hastaların bakım ve tedavilerini sağlamak amacıyla kurulmuştur.

- Bulduğunuz alan ameliyathane ve yoğun bakım ünitesine ait bilgi alma alanıdır.
- Hastanız için herhangi bir şey gerekli olduğunda, size hastanın yatışı yapılan servisten haber verilecektir.

4.2.Gece hasta yakınlarının kalabileceği bir yer olmadığından Yoğun bakım ünitesi hemşiresine telefon numaranızı bırakıp eve gidebilirsiniz. Acil durumlarda bu telefon numaralarından size ulaşılabilecektir.

4.3.Telefonla bilgilendirme ve görüşme yapılmaz. Hemşire ve hizmetli personel tarafından ayrıntılı bilgi verilmez.

4.4.Üniteye girdiğinizde hastanın üzerinde ve yanında birçok kablo ve cihazlar görebilirsiniz. Bunlar her hasta için vardır. Bu cihazlar sayesinde hastalarınızın şu takipleri yapılmaktadır:

- Tansiyon (Kan basıncı)
- Nabız,
- Solunum
- EKG (kalp atım ritmi),
- Kanın oksijen düzeyi,
- Vücut ısısı

4.5.Yoğun bakım servisinde, hastalarımız genellikle uyutulmaktadır. Bunun sebebi bazen tedavinin gereği bazen de hastalarımızın yoğun bakım ortamına uyum sağlayabilmeleri ve ağrı çekmemeleri içindir.

4.6.Yatış İşlemleri: Hasta ünitemize 2 şekilde kabul edilmektedir.

- Hastane dışından acil servis aracılığı ile
- Hastane içindeki diğer servislerimizden
- **YATIŞ İŞLEMİNİ YAPTIRIRKEN SİZE ULAŞABİLECEĞİMİZ TELEFON NUMARASINI MUTLAKA BIRAKINIZ!**

YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ HASTA YAKINLARINI BİLGİLENDİRME TALİMATI

Doküman No	YÖN.TL.08
Yayın Tarihi	01.11.2009
Rev. No	00
Rev. Tarihi	-
Sayfa No	2/2

4.7.Hasta eşyalarının teslimi: Hastanın üzerinden çıkan kıyafet, takı ve değerli eşyalar hasta yattıktan kısa bir süre sonra hastanızın hemşiresi tarafından, siz yakınlarına teslim edilmektedir. Eşyaların teslimi birinci derece yakınına imza karşılığında ve kimlik görülerek olacaktır. **Acil müdahaleler gerektiren durumlarda hastanın üzerindeki giysiler kesilerek atılabilir.**

4.8.Hasta ziyareti:

- Yoğun bakım ünitesi özel bir servis olduğu için, kontrolsüz hasta ziyareti yapılması uygun değildir. Çok özel bir neden olursa, hastanızın doktoruyla konuşarak çok kısa bir süre için hastanızın yanına alınabilirsiniz.
- **Neden Yoğun Bakım Ünitesine Ziyaretçi almıyoruz?** Ziyaretler hastaların sağlığı ön planda tutularak kısıtlanmaktadır. Bunun en önemli nedeni dışarıdaki enfeksiyonu iç ortama, içerdeki enfeksiyonu dış ortama taşıma riskinin olmasıdır.
- Hastanızın yanına girerken lütfen personelimizin size vereceği koruyucu ekipmanları (galoş, önlük, bone) kullanınız.
- Günlük bilgilendirme hekim tarafından yapılır. Bilgilendirme yapılacak kişinin hastanın birinci derece yakını olmasına dikkat edilir.
- Yoğun bakım ünitesinde yatan hasta kurşunlanma, darp, bıçaklanma vb. nedenlerle yoğun bakım ünitesine alınmışsa şüpheli durumlarda kesinlikle ziyaret kabul edilmez.
- Hastaların durumu uygun olduğunda; en az günde iki kere hasta yakını hastasını görebilecektir.

HASTA YANINA GİRMEK İÇİN ISRAR ETMEYİNİZ!

Bu talimat ünitemiz tarafından sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Öncelikle geçmiş olsun. Temel amacımız, size yakışan hizmeti verebilmektir. Sağlık teknolojisinin elverdiği ölçüde tüm olanak ve kolaylıkları sizin hizmetinize sunmaya çalışacağız. Bize duyacağınız güven ve işbirliği için teşekkür ederiz.

5.9. Ameliyattaki yakınınz ile ilgili bilgi siz hasta yakınlarımıza ameliyathane çalışanları tarafından verilecektir. Sizler bilgi almak isterseniz zile basarak ameliyathane çalışanlarından bilgi alabilirsiniz. Hastanızı beklerken yatışı yapılan odada bulunmanız siz hasta yakınlarına ulaşmamızda kolaylık sağlayacaktır. Acil şifalar dileriz.

5.İLGİLİ DÖKÜMANLAR

İlgili doküman yoktur.